

# Helpdesk for ArchiCAD felhasználói kézikönyv

## Rövid Kezelési Útmutató

### Tartalom

Áttekintés .....	2
Regisztráció .....	2
Regisztrációs kérelem feladása .....	2
Regisztrációs kérelem megerősítése .....	3
Belépés .....	5
Üzemeltetői Felület .....	6
Ügyfelek létrehozása .....	9
Helpdesk for ArchiCAD add-on letöltése és telepítése .....	13
Felhasználók létrehozása .....	20
Felhasználók szerkesztése .....	22
Licenc kezelés .....	27
Hibabejelentések .....	32
Bejelentések kezelése .....	35
Maintenance History .....	42
Berendezés részletek/Property Sheet .....	44
Berendezés hozzárendelése .....	48
Nyelvi beállítások .....	50
ArchiFM® Maintenance for Mobile .....	50

## Áttekintés

A ProFM Helpdesk programmal Ön kezelheti ügyfelei hibabejelentéseit, illetve kioszthatja karbantartói munkáit.

A program háromféle szerepkörű felhasználót különböztet meg:

- **Üzemeltető**, akinek teljes jogosultsága van a bejelentések kezeléséhez. Ő veszi fel az egyes Ügyfeleket, de a további Üzemeltetői, Karbantartói és Bejelentői jogosultságú felhasználókat is.
- **Karbantartó**. Aki az egyes bejelentésekkel kapcsolatos munkákat végzi el, illetve
- **Bejelentő**, aki az ArchiCAD terveken vagy az Ügyfél portálon az egyes hibabejelentéseket megteheti.

## Regisztráció

A regisztráció során a felhasználó egy saját üzemeltetési portált hozhat létre. Ehhez saját adatbázis tartozik és kezdetnek egy felhasználó teljes, vagyis Üzemeltetői jogosultsággal.


### Regisztrációs kérelem feladása

1. Első lépésként lépünk be a <http://helpdesk.vintocon.com> nyitóoldalra.
2. Itt kattintsunk a Regisztráljon Most! *Helpdesk for ArchiCAD* ikonra!



3. Töltsük ki a kért adatokat! Az itt megadott email címen a későbbiekben nem fog tudni változtatni. Nyomjuk meg az *Elküld* gombot.

Három kattintás, amely megkönnyíti az Ön munkáját






Kérjük adja meg nevét, cége nevét, felhasználó nevét (ezt kell megadni majd a bejelentkezésnél) és email címét. Néhány másodpercen belül elküldünk Önnek egy email-t amelyben visszaigazoljuk regisztrációját és elküldjük a megadott felhasználónévhez automatikusan generált jelszavát. (Ezt a jelszót a későbbi használat során bármikor meg tudja változtatni.)

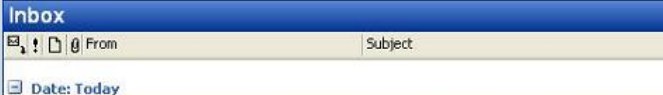
Az Ön vezetékeve:	<input type="text" value="Pázmándi"/>	Keresztneve:	<input type="text" value="Zsófia"/>
Az Ön cégének neve:	<input type="text" value="Teszt Üzemeltető Kft."/>		
Felhasználónév:	<input type="text" value="zspazmandi"/>		
E-mail cím:	<input type="text" value="pazmandi.zsofia@vintocon.com"/>		
Telefonszám (opcionális):	<input type="text"/>		



4. A néhány másodperc múlva megjelenő ablakban láthatjuk, hogy a regisztrációs kérelmünket a rendszer rögzítette és a megadott email címre a megerősítéshez szükséges levelet elküldte.

**Három kattintás, amely megkönnyíti az Ön munkáját**

-   Az Ön regisztrációs kérelmét rögzítettük. A megadott e-mail címre elküldtük azt a levelet, amely tartalmazza a folytatáshoz szükséges információkat.
-  Nyissa meg levelező-programját és keresse meg azt az üzenetet amelynek feladója: 'vintomailer@vintocon.com', tárgya pedig: 'proFM Helpdesk Regisztráció!' Majd kattintson a levélben található hivatkozásra!



5. Következő lépés, hogy a levélben található hivatkozásra kattintva igazoljuk vissza a regisztrációs kérelmünket.

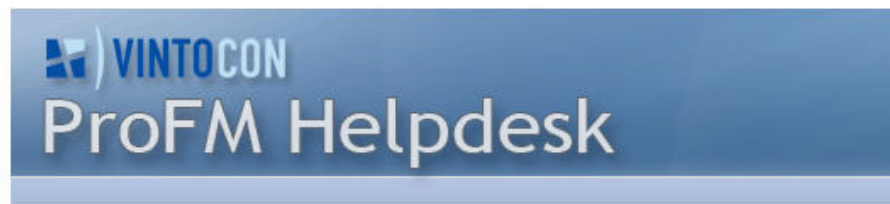
### Regisztrációs kérelem megerősítése

1. A *Belépési pont*-ban megadott hivatkozásra kattintva újra a weboldalon találjuk magunkat.

#### ProFM Helpdesk - Regisztráció

vintomailer@vintocon.com

Címzett: Zsófia Pázmándi



Tisztelt Leendő Felhasználónk!

Ezt a levelet azért küldtük, mert ezzel a címmel kértek felhasználói jogot a vintoCON Kft. proFM Helpdesk rendszerének használatához.

A rögzített adatok:

Név:	Pázmándi Zsófia
Cég név:	Teszt Üzemeltető Kft.
Telefonszám:	
Email cím:	pazmandi.zsofia@vintocon.com
Dátum:	2011.08.18. 10:30
Belépési pont:	<a href="http://helpdesk.vintocon.com/?p=9804fefd">http://helpdesk.vintocon.com/?p=9804fefd</a>

A kérelmet regisztráltuk. Amennyiben a "Belépési pont"-ban megadott hivatkozásra kattint, kezdeményezheti egy saját adatbázis létrehozását és megkezdheti programunk használatát!

 Kérjük, hogy a vintoCON Kft. internetes szoftver-szolgáltatásainak használata előtt nyomtassa ki és figyelmesen olvassa el az alábbi szerződéseket:

 [Szolgáltatási szerződés](#)

 [Adatvédelmi nyilatkozat](#)

(A szerződések megtekintéséhez és kinyomtatásához kattintson az egyes hivatkozásokra.)

**Az Elfogadom gombra kattintva Ön kijelenti, hogy a fenti két szerződést elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.**

Amennyiben a szerződésekben foglaltakkal nem ért egyet, azokat nem fogadja el, sajnos nem áll módunkban ezt a szolgáltatást Önnek biztosítani. Ekkor a 'Nem fogadom el' gombra kattintva megszakíthatja a regisztrációt.

Az Ön vezetékneve:  Keresztneve:

Az Ön cégének neve:

Felhasználónév:

E-mail cím:

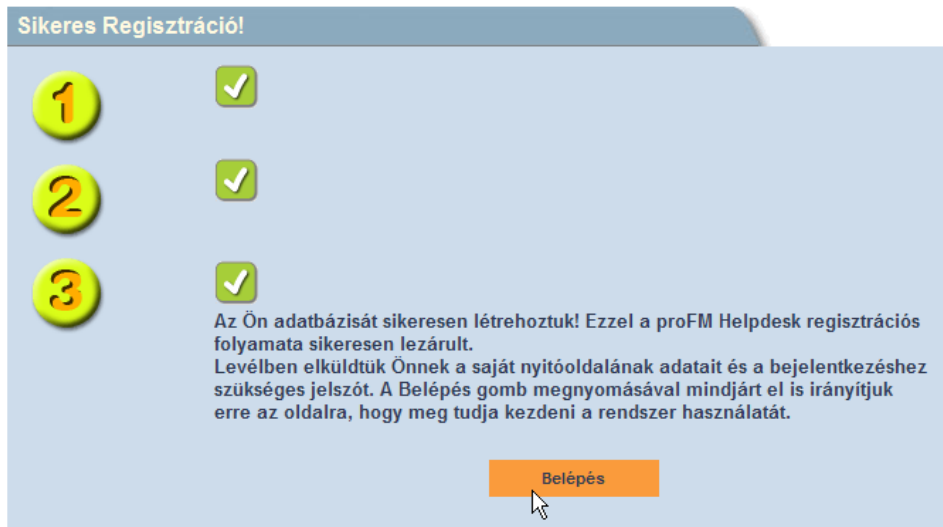
Telefonszám (opcionális):

Az elfogadást követően létrehozuk az Ön saját adatbázisát amihez teljes jogú felhasználói jogosultságot kap az Ön által imént megadott felhasználónévvel. A bejelentkezéshez szükséges jelszót a fenti e-mail címre küldjük el.

2. Itt látható, hogy már a második pontot is teljesítettük, vagyis megerősítettük regisztrációs kérelmünket.
3. Ezen az oldalon még változtathatunk a megadott néven, felhasználónéven, vagy telefonszámon.
4. Most már csak az van hátra, hogy átolvassuk és elfogadjuk a *Szolgáltatási szerződést* és az *Adatvédelmi nyilatkozatot*.
5. Az *Elfogad* gombra kattintva a rendszer néhány másodperc alatt létrehozza a saját adatbázisunkat és hozzá egy teljes jogosultságú hozzáférést azzal a felhasználónévvel, amit a regisztrációkor megadtunk. A felhasználónévhez tartozó jelszó automatikusan generálódik a rendszerben, amit email-ben kapunk meg.



## Belépés



1. A belépéshez szükséges adatokat (felhasználónév, jelszó) a rendszer email-ben küldi.
2. A levélben kapunk hivatkozást a belépési oldalra, ha már kiléptünk volna a programból, de ha a regisztrációs oldalon maradtunk, akkor a *Belépés* gombra kattintva is ide jutunk.
3. Vegyük elő tehát a rendszer által küldött levelet és másoljuk be az adatokat a belépési oldalon található mezőkbe! A *Bejelentkezve szeretnék maradni* lehetőség választásával a rendszer megjegyzi bejelentkezési adatait, így a legközelebbi bejelentkezés alkalmával nem kell megadnia adatait.



4. Nyomjuk meg a *Bejelentkezés* gombot.

## Üzemeltetői Felület

A belépés után az üzemeltetői felületen találjuk magunkat, mivel az automatikusan létrehozott felhasználó teljes jogosultságot kapott, vagyis üzemeltetői szerepkörű.

Az üzemeltetői felület a mindennapi munkák során segít eligazodni az egyes bejelentések állapotai között.

Az első belépésnél még nincsenek adatok a rendszerben, csak az egy előre létrehozott felhasználót látjuk a felhasználói listában. A hozzátartozó automatikusan generált jelszót a ceruza ikonra kattintva változtathatjuk meg:

Felhasználó adatai																																	
Vezetéknév:	Pázmándi																																
Keresztnév:	Zsófia																																
Telefonszám:	zspazmandi																																
Felhasználó név:	zspazmandi																																
Jelszó változtatás:	.....																																
Jelszó még egyszer:	.....																																
Email cím:	pazmandi.zsofia@vintocon.com																																
Szerepkör:	<input checked="" type="radio"/> Üzemeltető <input type="radio"/> Karbantartó <input type="radio"/> Bejelentő <small>Egyetlen üzemeltető esetén a szerepkörváltás nem engedélyezett.</small>																																
	<input type="checkbox"/> Küldjünk értesítést a felhasználó adatainak megváltozásáról																																
	<input checked="" type="checkbox"/> Értesítések bejelentésekkel kapcsolatban (csak üzemeltetők)																																
Aktív felhasználó:	<input checked="" type="checkbox"/> Igen																																
Belépési pont:	http://helpdesk.vintocon.com/?p=9804fed&r=666e97a7																																
Előfizetés:	<table border="1"><thead><tr><th>Hivatkozási</th><th>Státusz</th><th>szám:</th><th>Termék</th><th>Lejárat</th><th>Ügyfelek</th><th>Üzemeltetők</th><th>Karbantartók</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td></td><td>1239</td><td>INGYENES ELŐFIZETÉS</td><td>2011.09.18. 10/10</td><td>1/2</td><td>5/5</td><td></td></tr><tr><td colspan="8"><input type="radio"/> Később választok előfizetést</td></tr><tr><td colspan="8"><a href="#">Előfizetői információk.</a></td></tr></tbody></table>	Hivatkozási	Státusz	szám:	Termék	Lejárat	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók			1239	INGYENES ELŐFIZETÉS	2011.09.18. 10/10	1/2	5/5		<input type="radio"/> Később választok előfizetést								<a href="#">Előfizetői információk.</a>							
Hivatkozási	Státusz	szám:	Termék	Lejárat	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók																										
		1239	INGYENES ELŐFIZETÉS	2011.09.18. 10/10	1/2	5/5																											
<input type="radio"/> Később választok előfizetést																																	
<a href="#">Előfizetői információk.</a>																																	
	<input type="button" value="Mentés"/> <input type="button" value="Mégse"/>																																

A rendszer üzemeltetőjének első feladata, hogy felvegye az ügyfeleket, akiknek a bejelentéseit a rendszerben kezelni óhajtja.

### Projekt tulajdonságok:

A projekt tulajdonságokban adhatja meg Ön és cége nevét valamint e-mail címét, telefonszámát valamint a projekt nyelvét. Az itt megadott adatokkal fogjuk Önt és cégét azonosítani az adatbázisban.

Projekt tulajdonságok	
Az Ön vezetékneve:	<input type="text" value="Pázmándi"/>
Keresztneve:	<input type="text" value="Zsófia"/>
Az Ön cégének neve:	<input type="text" value="Test Co."/>
E-mail cím:	<input type="text" value="pazmandi.zsofia@vintocon.com"/>
Telefonszám (opcionális):	<input type="text"/>
Projekt nyelv:	<input checked="" type="radio"/> angol <input type="radio"/> német <input type="radio"/> japán <input type="radio"/> román <input type="radio"/> magyar
<input type="button" value="Mentés"/> <input type="button" value="Mégse"/>	


### Keresés:

A különböző szűrők (Ügyfél, Berendezés, Hivatkozási szám, Státusz, Időpont, Bejelentő) használatával a bejelentések közül a kiválasztott paramétereknek megfelelően válogathat le bejelentéseket. Az időpont szűrő a bejelentés időpontjára szűr. A Hivatkozási szám szűrőt használva a program azonnal megnyitja a kiválasztott bejelentést.

BEJELENTÉSEK										
<input type="button" value="Frissít"/>		Ügyfél:	Berendezés:		Hivatkozási szám:					
<input type="button" value="Főoldal"/>		(Mind)	(Mind)		OK					
		Státusz:	Időpont:		Bejelentő:					
		(Mind)	2011.08.25. 2011.09.28.		(Mind)					
ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Bejelentő	Berendezés	Kezdés	Befejezés	Karbant.		
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1009	Lezakadt a rács	Lezárt	2011.09.27. 13:08	Karban, Tarto	Mennyezeti rács kör	2011.09.26.	2011.09.26.	Karban Tarto	<input type="button" value="Mégse"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1008	Wall repairing	Jelentett	2011.09.27. 12:57	Pázmándi, Zsófia	Fal air space	2011.09.27.	2011.09.28.	Karban Tarto	<input type="button" value="Mégse"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1007	New request.	Érvénytelenített	2011.09.27. 12:55	Pázmándi, Zsófia	íróasztal téglalap	2011.09.27.	2011.09.28.	Karban Tarto	<input type="button" value="Mégse"/>

1 / 1 oldal. Listázva: 1-3. Összesen: 3. Bejelentett: 0. Folyamatban: 0. Befejezett: 3.

Test Co. Kezdőlap Kijelentkezés

**ProFM** üzemeltetés **ProFM Helpdesk**  
**TEST Co.** 

English Deutsch 日本語 Română Magyar | zspazmandi (Üzemeltető) 2011. szeptember 28.

### BEJELENTÉSEK

Frissít Főoldal

Ügyfél: 001-es ügynök Berendezés: (Mind) Hivatkozási szám: OK

Státusz: (Mind) Időpont: 2011.08.25. 2011.09.28. Bejelentő: (Mind)

ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Bejelentő	Berendezés	Kezdés	Befejezés	Karbantartás
1009	Leszakadt a rács	Jelentett	2011.09.27. 13:08	Karban, Tarto	Mennyezeti rács kör	2011.09.26.	2011.09.26.	Karban Tarto
1008	Wall repairing	Jelentett	2011.09.27. 12:57	Pázmándi, Zsófia	Fal air space	2011.09.27.	2011.09.28.	Karban Tarto
1007	New request.	Elkezdett	2011.09.27. 12:55	Pázmándi, Zsófia	íróasztal téglalap	2011.09.27.	2011.09.28.	Karban Tarto

1 / 1 oldal. Listázva: 1-3. Összesen: 3. Bejelentett: 0. Folyamatban: 1. Befejezett: 2.

Test Co. Kezdőlap Kijelentkezés

**ProFM** üzemeltetés **ProFM Helpdesk**  
**TEST Co.** 

English Deutsch 日本語 Română Magyar | zspazmandi (Üzemeltető) 2011. szeptember 28.

### BEJELENTÉSEK

Frissít Főoldal

Ügyfél: 001-es ügynök Berendezés: (Mind) Hivatkozási szám: OK

Státusz: (Mind) Időpont: 2011.09.28. 2011.09.28. Bejelentő: (Mind)


001-es ügynök  
007-es ügynök

 Nincs a feltételeknek megfelelő bejelentés.

### Berendezés lista:

A Berendezés lista gombra kattintva azoknak a berendezéseknek a listáját látjuk amelyekhez már tartozik bejelentés.

Test Co. Kezdőlap Kijelentkezés

**ProFM** üzemeltetés **ProFM Helpdesk**  
**TEST Co.** 

English Deutsch 日本語 Română Magyar | zspazmandi (Üzemeltető) 2011. szeptember 28.


### BERENDEZÉS LISTA

Frissít Vissza

ID	Kód	Név	Ügyfél
1012	Obj.-368	Mennyezeti rács kör	001-es ügynök
1011	Wall-312	Fal air space	001-es ügynök
1010	Obj.-233	íróasztal téglalap	001-es ügynök
1009	Obj.-248	Office Chair 2 65	001-es ügynök

1 / 1 oldal. Listázva: 1-4. Összesen: 4.

Ha a berendezések melletti ceruza ikonra kattint a berendezés tulajdonságait tekintheti meg. Erről bővebben a Berendezés részletek fejezetben olvashat.

Berendezés részletek	
Ügyfél:	001-es ügynök
Kód:	<input type="text" value="Obj.-368"/>
Név:	<input type="text" value="Mennyezeti rács kör"/>
GUID:	<input type="text" value="DC3D2DEF-D3A2-4F5F-8C6A-985C717FD211"/>
Leírás:	<div><p>Normal Arial 2 (10pt) B I U S</p><div style="border: 1px solid #ccc; height: 200px; width: 100%;"></div><p>Design HTML Preview</p></div>
<span>Mentés</span> <span>Hozzárendelés</span> <span>Vissza</span>	

## Ügyfelek létrehozása

1. Az ügyfél létrehozásához nyomjuk meg az *Új Ügyfél* gombot!



2. Az ügyfél adatainál csak a kód és a név megadása kötelező.
3. Ezen kívül megadhatjuk az ügyfél portálon megjelenő
  - a. cég logót (jelvényt),
  - b. egy kapcsolattartó személyt, aki a megadott ügyfélnél az üzemeltetési feladatokkal meg van bízva,

- c. az üzenőfal segítségével hasznos információkat közölhetünk a bejelentővel, ami megjelenik új esemény létrehozásánál, illetve eseményszerkesztésnél (lásd: Hibabejelentések)
- d. az email értesítésnél beállíthatjuk, hogy adott szerepkörű felhasználóknak milyen esetekben küldjön emailt a rendszer - ha az adott felhasználó ezekre az értesítésekre későbbi választásával igényt tart.
- e. Üzemeltető értesítés tárgyát. Új bejelentéskor az üzemeltetőnek érkező e-mail tárgysorában az általunk megadott szöveg fog megjelenni. A kívánt szöveget az „Üzemeltető értesítés tárgya” mezőben adhatjuk meg, ez tetszőleges szöveg lehet, mely tartalmazhat a bejelentéssel kapcsolatos információkat is. Az alábbi adatok közül választhatunk: Ügyfél neve, Státusz, Bejelentő, Helyszín, Szöveg. Ezeket az adatokat a % jeles kifejezések segítségével lehet beilleszteni a szövegbe.

**Fontos:** A tárgy szövegének beállítása nyelv független. Minden nyelven ez a szöveg lesz elküldve az adott ügyfél bejelentéseinél.

- f. az ügyfél nyelvviségét is beállíthatjuk. Alapértelmezettként ezt a projekt nyelvviségére állítjuk.
- g. az előfizetés módját is itt választhatjuk meg. Jelenleg 2 lehetőség között választhatunk: Ingyenes előfizetés és Később választok előfizetést. Az ingyenes előfizetés 30 napig használható és további 30 napra lehetséges meghosszabbítani.

Ügyfél adatai																																									
Kód:	<input type="text" value="001"/>																																								
Név:	<input type="text" value="Ügyfél Kft."/>																																								
Jelvény:	(nincs jelvény feltöltve) (a kép maximális befoglaló mérete: 180 x 90) <input type="button" value="Fájl kiválasztása"/> Nincs fájl kiválasztva <input type="button" value="Feltöltés"/>																																								
Kapcsolattartó:	<input type="text" value="Nagy Péter"/>																																								
Email címe:	<input type="text" value="pnagy@ugyfel.hu"/>																																								
Telefonja:	<input type="text"/>																																								
	<input checked="" type="checkbox"/> Küldjünk értesítést az ügyfél létrehozásáról																																								
Megjegyzés:	<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px;">Irodaház a Nagyvárad téren.</div>																																								
Üzemeltető értesítés tárgya:	<input type="text" value="ProFM Helpdesk - Új Bejelentés"/> %ClientName% - Ügyfél neve %Status% - Státusz %RequesterPerson% - Bejelentő %Location% - Helyszín %Text% - Szöveg																																								
Nyelv:	<input type="radio"/> angol <input type="radio"/> német <input type="radio"/> japán <input type="radio"/> román <input checked="" type="radio"/> magyar																																								
Belépési pont:																																									
Előfizetés:	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="8">Hivatkozási</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Státusz</th> <th>szám:</th> <th>Termék</th> <th>Lejárát</th> <th>Ügyfelek</th> <th>Üzemeltetők</th> <th>Karbantartók</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><a href="#">1239</a></td> <td>INGYENES ELŐFIZETÉS</td> <td>2011.09.18.</td> <td>10 / 10</td> <td>1 / 2 5 / 5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td colspan="7">Később választok előfizetést</td> </tr> <tr> <td colspan="8"><a href="#">Előfizetői információk.</a></td> </tr> </tbody> </table>	Hivatkozási									Státusz	szám:	Termék	Lejárát	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1239</a>	INGYENES ELŐFIZETÉS	2011.09.18.	10 / 10	1 / 2 5 / 5	<input type="radio"/>	Később választok előfizetést							<a href="#">Előfizetői információk.</a>							
Hivatkozási																																									
	Státusz	szám:	Termék	Lejárát	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók																																		
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1239</a>	INGYENES ELŐFIZETÉS	2011.09.18.	10 / 10	1 / 2 5 / 5																																		
<input type="radio"/>	Később választok előfizetést																																								
<a href="#">Előfizetői információk.</a>																																									
	<input type="button" value="Elküld"/> <input type="button" value="Vissza"/>																																								

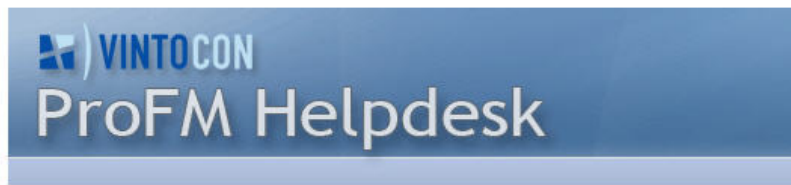
- Ha kitöltöttük az adatokat, nyomjunk *Elküld*-öt!
- Az ügyfél létrehozásáról az üzemeltető mindenképpen kap értesítést email-ben.
- Ebben a levélben lesz megtalálható az a hivatkozás, amin az ügyfélhez tartozó bejelentők a bejelentéseiket megtehetik.



## ProFM Helpdesk - Új Ügyfél

vintomailer@vintocon.com

Címzett: Zsófia Pázmándi

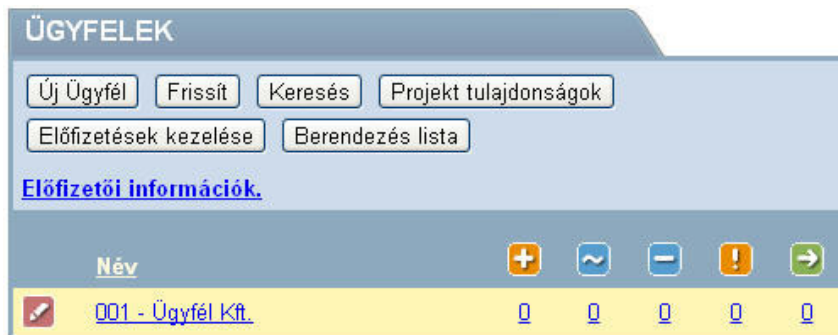


Tisztelt Üzemeltető!

Az Ön által létrehozott Ügyfél adatai:

Név:	Ügyfél Kft.
Leírás:	Irodaház a Nagyvárad téren.
Kapcsolattartó személy:	Nagy Péter
Kapcsolattartó telefonszáma:	
Kapcsolattartó email címe:	pnagy@ugyfel.hu
Belépési pont:	<a href="http://helpdesk.vintocon.com/?p=9804f&amp;r=0a67de8b&amp;c=d574483f">http://helpdesk.vintocon.com/?p=9804f&amp;r=0a67de8b&amp;c=d574483f</a>

- Amennyiben kiválasztottuk, hogy *Küldjünk értesítést az ügyfél létrehozásáról*, akkor a kapcsolattartó személy is kap értesítést az ügyfél létrehozásáról, amiben ő is megkapja a fent említett hivatkozást.
- Ha a rendszer olyan, hogy nem csak a kapcsolattartó személy jelent be, akkor ezt a hivatkozást tudjuk terjeszteni az ügyfélhez tartozó bejelentők között.
- A létrehozás után visszatérünk az üzemeltetői oldalra, ahol mindjárt láthatjuk is a frissen felvett ügyfelünket.



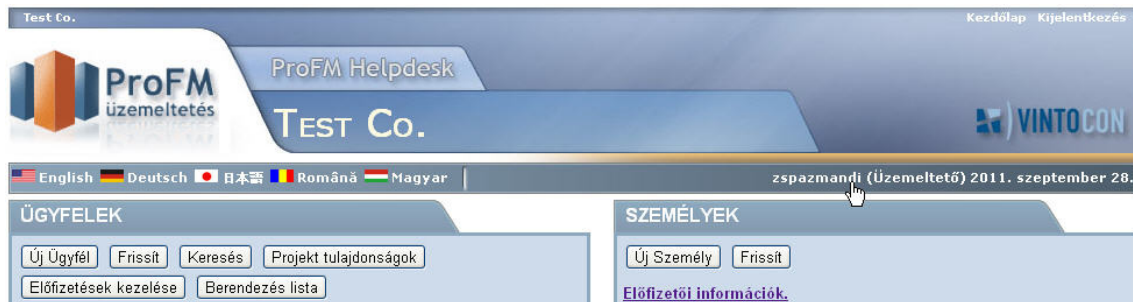
- Az ügyfél mellett található számok az ügyfélhez bejelentett különböző fázisban lévő bejelentéseket jelzik. Részletes leírásukat lásd később a *Bejelentések kezelése* fejezetben.
- Az ügyfél adatait az ügyfél neve mellett megjelenő kis ceruza ikon megnyomásával szerkeszthetjük.



12. A szerkesztő oldalon szintén elérhető a hivatkozás, amin keresztül az ügyfélhez tartozó bejelentők bejelenthetnek.

Belépési pont:	<a href="http://helpdesk.vintocon.com/?p=56b17f6e&amp;r=e280c866&amp;c=77ba6e4a">http://helpdesk.vintocon.com/?p=56b17f6e&amp;r=e280c866&amp;c=77ba6e4a</a>
	<input type="button" value="Mentés"/> <input type="button" value="Törés"/> <input type="button" value="Mégse"/>

**FONTOS:** A felhasználók maguk is megváltoztathatják jelszavukat, ha a felhasználónevükre kattintanak az ablak jobb felső részében.



## Helpdesk for ArchiCAD add-on letöltése és telepítése

1. A Helpdesk for ArchiCAD alkalmazást az első levélben elküldött található linkre kattintva vagy a böngésző cím sorába a [download.helpdesk.vintocon.com](http://download.helpdesk.vintocon.com) címet begépelve töltheti le.

**FONTOS.** Minden számítógépre ahonnan ArchiCAD-ből történik a hibabejelentés, Karbantartó és Bejelentő szerepkörben is, telepíteni kell a Helpdesk for ArchiCAD alkalmazást!

## ProFM Helpdesk - Sikeres Regisztráció

vintomailer@vintocon.com

Címzett: Zsófia Pázmándi

Belépési pont:	<a href="http://helpdesk.vintocon.com/?p=9804fefd&amp;r=666e97a7">http://helpdesk.vintocon.com/?p=9804fefd&amp;r=666e97a7</a>
Projekt kód:	9804fefd
Név:	Pázmándi Zsófia
Cég név:	Teszt Üzemeltető Kft.
Telefonszám:	
Email cím:	pazmandi.zsofia@vintocon.com

A regisztráció és a projekt létrehozása sikeres volt. A fent megadott linken keresztül elérheti web felületét. A teljes funkcionalitás kihasználásához szükség van a Helpdesk for ArchiCAD kiegészítőre. Ez a következő címen elérhető:

[download.helpdesk.vintocon.com](http://download.helpdesk.vintocon.com). Egyszerűen töltsse le és telepítse a kiegészítőt. Használja a beállításhoz menüt, ide másolja be a Projekt kódot (fent található), és állítsa be kiegészítőjét. Innentől kezdve akár új bejelentést is tehet képernyőfotókkal egyenesen az ArchiCAD-ből. További más funkciók is elérhetők az Add-on segítségével.

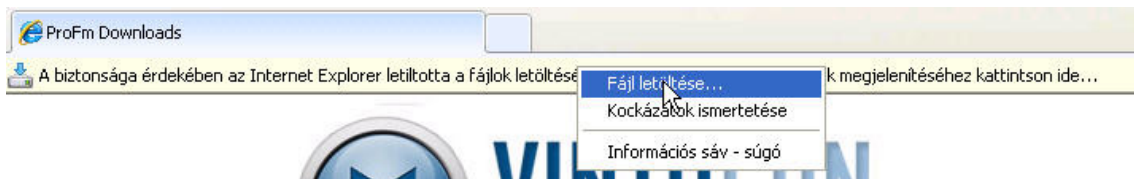
Az Ön kezdőoldala a "Belépési pont"-ban megadott hivatkozásra kattintva érhető el. Kérjük az Ön biztonsága érdekében a jelszavát az első belépést követően változtassa meg!

A levélben szereplő értékes információk miatt ajánlott, hogy ezt a levelet biztonságos helyre elmentse.

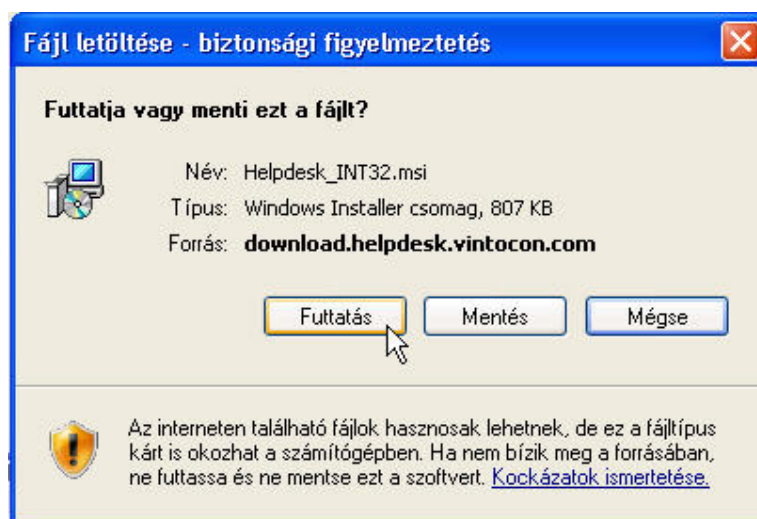
2. Kattintson a letöltés gombra.



3. A fájl letöltéséhez a böngészőben megjelenő biztonsági figyelmeztetésre jobb egérgombbal kattintva a Fájl letöltése lehetőséget kell választani.



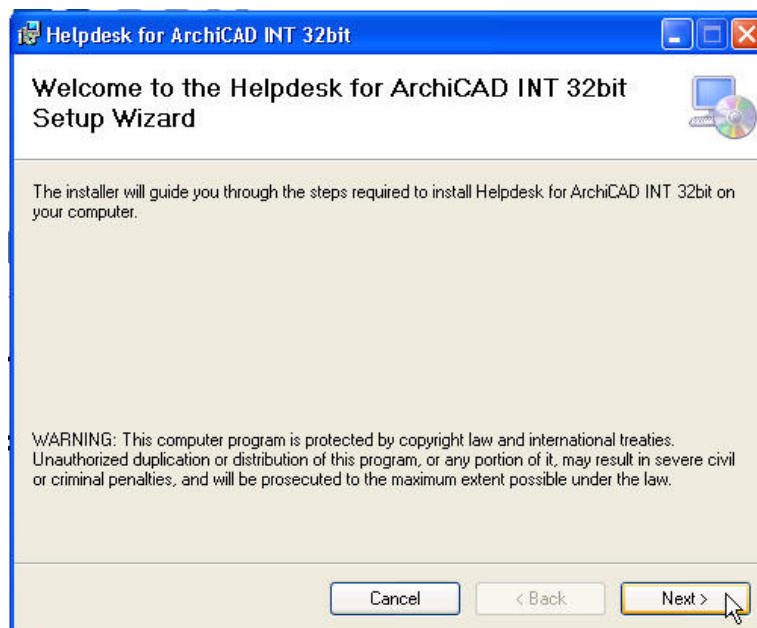
4. Válassza a fájl futtatását vagy mentse a gépre és futassa később.

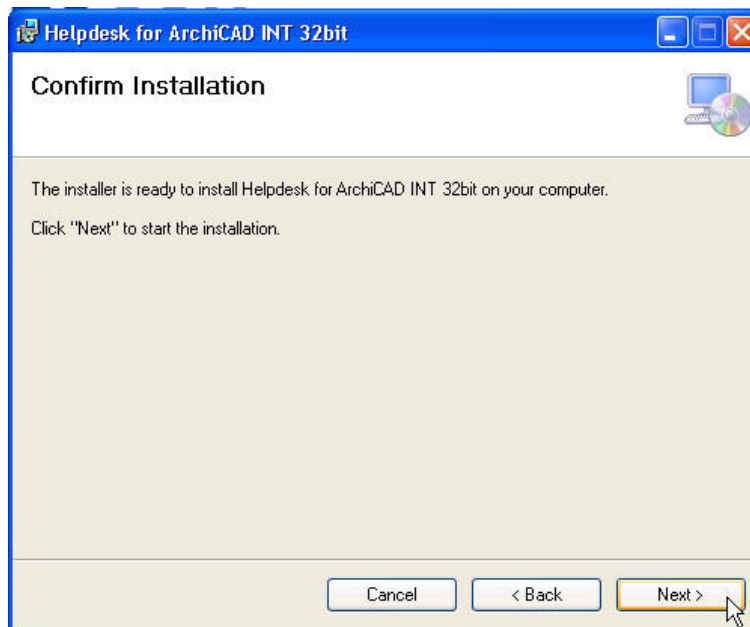
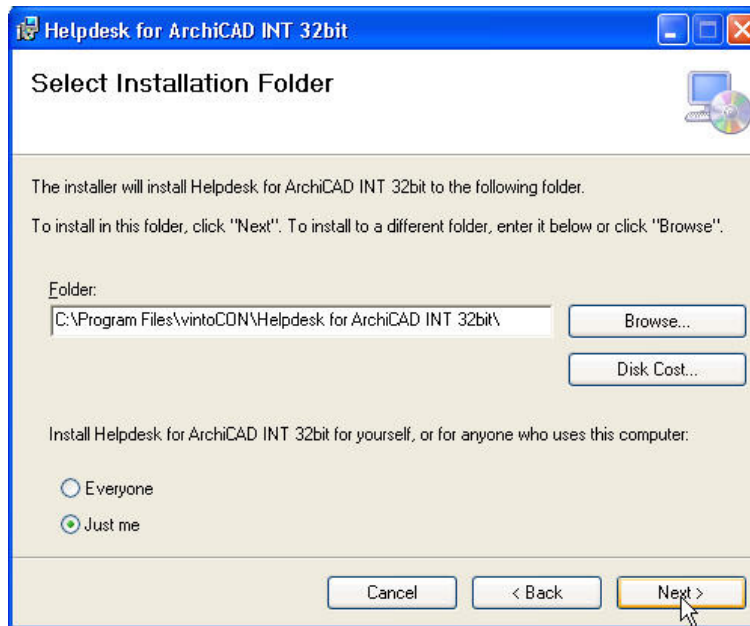


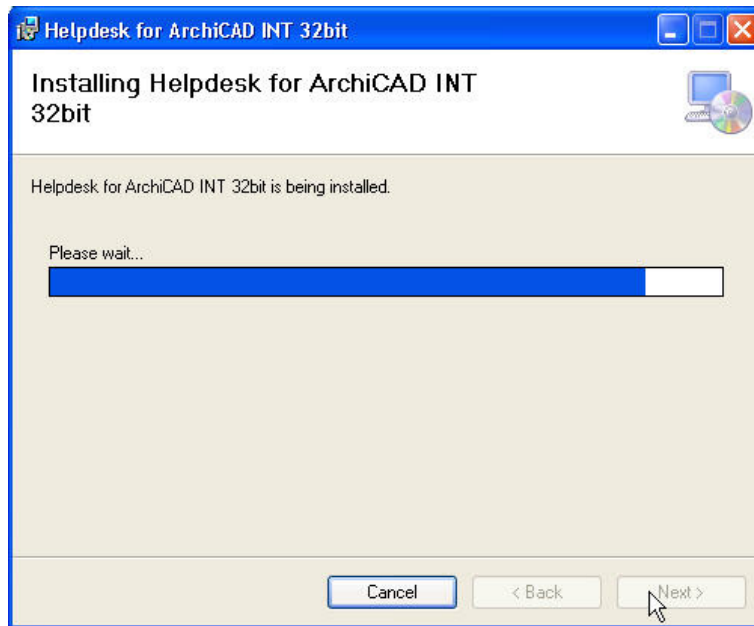
5. A második biztonsági figyelmeztetésre válassza a Futtatás-t.



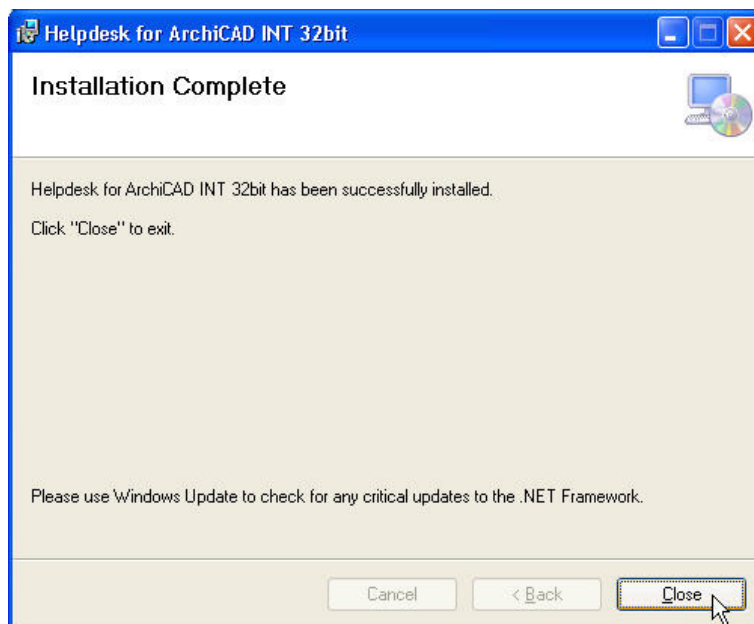
6. Kövesse a telepítés varázsló utasításait.



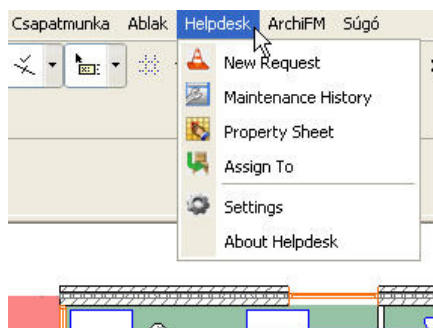




7. A telepítés befejezéséhez kattintson a Close gombra.

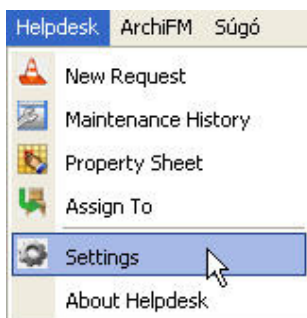


8. Nyissa meg az ArchiCAD-et, a felső menüsorban megjelenik a Helpdesk menü.

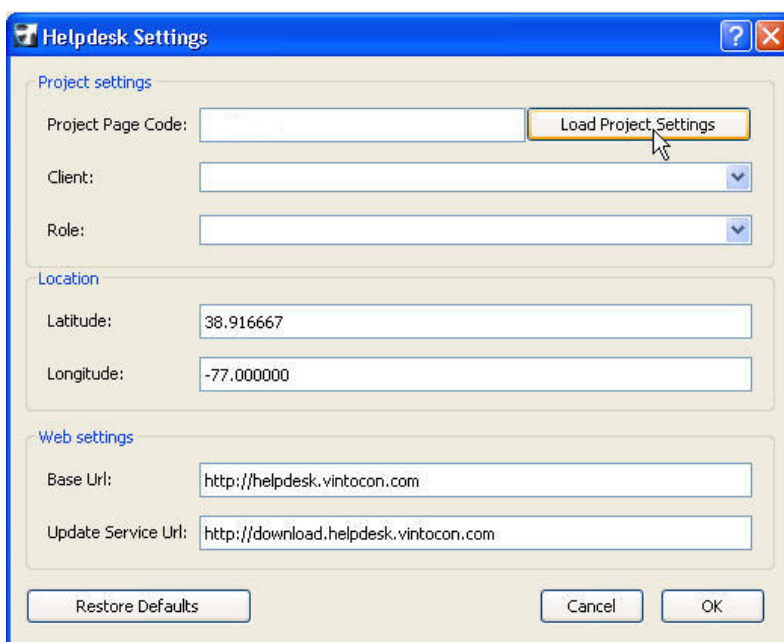




9. Nyissa meg a tervet, amelyen a hibabejelentést szeretné megtenni. Válassza a Settings menüpontot az ArchiCAD menüből.

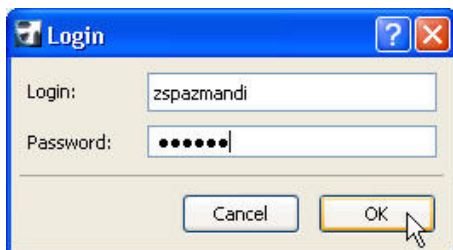


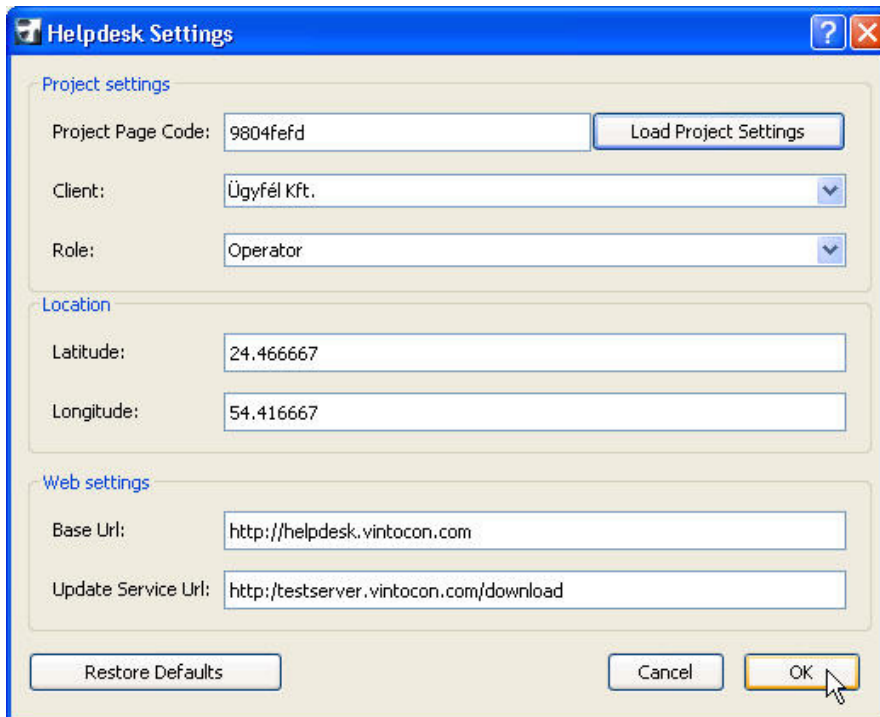
10. A Project Page Code mezőbe másolja be a projekt kódot, amelyet az első levélben talál meg és kattintson a Load Project Settings gombra.



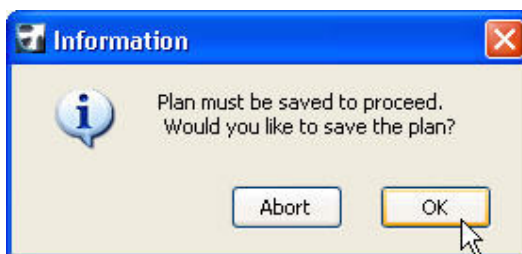
Jelszó:	3f2592c2
Belépési pont:	<a href="http://helpdesk.vintocon.com/?p=9804fel">http://helpdesk.vintocon.com/?p=9804fel</a>
Projekt kód:	9804feld
Név:	Pázmándi Zsófia
Cég név:	Teszt Üzemeltető Kft.

11. Adja meg belépési adatait.





12. Mentse el a tervet!

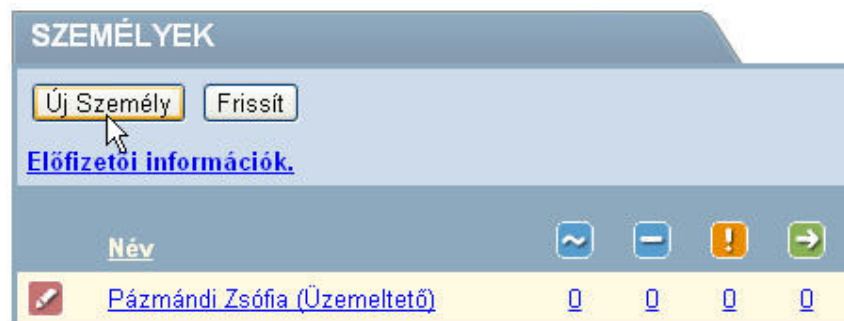


## Felhasználók létrehozása

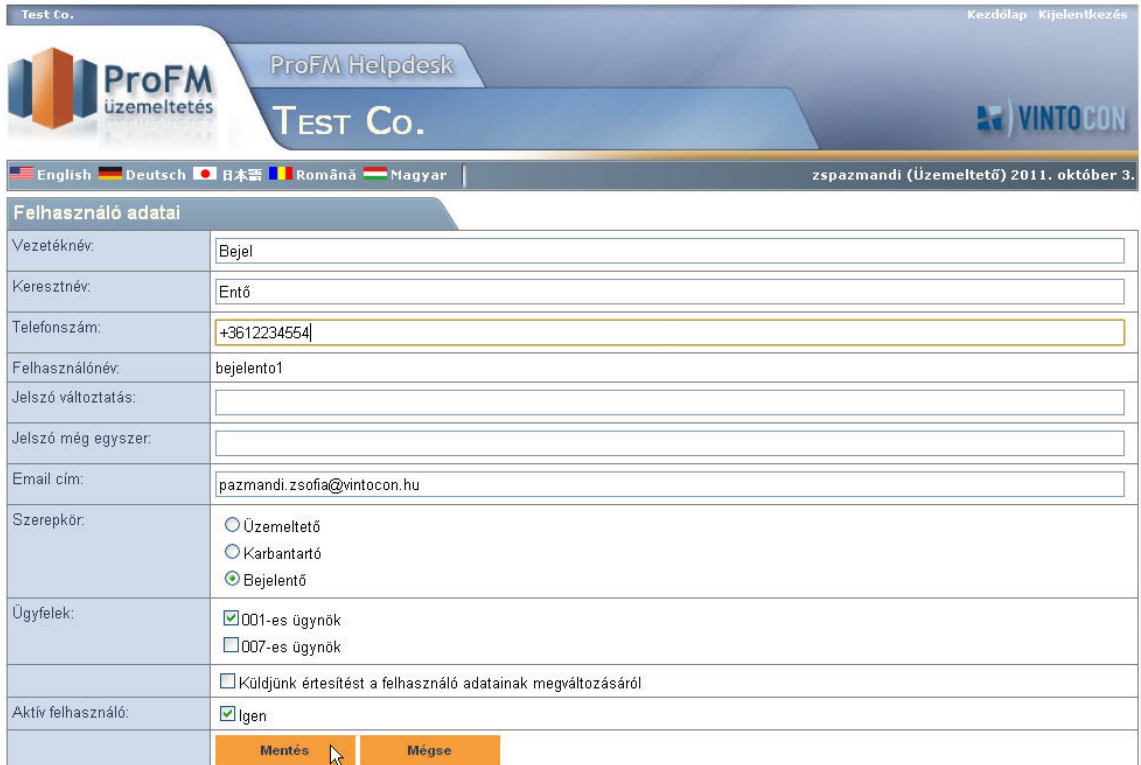
A rendszer többféle munkafolyamatot is támogat. Amennyiben nincs az üzemeltető munkatársnak karbantartó munkatársa, akkor egymaga is üzemeltetheti a rendszert és nem kell több felhasználót felvigyen a rendszerbe.

Ha viszont szeretné, hogy a rendszer kövesse, hogy melyik karbantartó munkatársra melyik munka van kiosztva, és az éppen hogy áll, akkor a karbantartó munkatársakat a felhasználók közé célszerű felvenni.

1. Felhasználó felviteléhez kattintsunk jobb oldalt az *Új Személy* gombra.



2. A felhasználók adatainál adjunk meg egy vezetéknevet, keresztnévet, felhasználónevet elérhetőségeket és azt, hogy milyen szerepkörrel akarjuk az adott felhasználót felvenni. Fizetős szolgáltatás esetén az Email címhez lehetőség van több e-mail címet is megadni, ezeket pontosvesszővel vagy vesszővel kell elválasztani. Ennek legnagyobb előnye akkor van, ha pl. a mobilszolgáltatónál rendelkezésre áll mobil email szolgáltatás. Ekkor a rendszer képes egyszerre a mobiltelefonra is és egy adott e-mail címre is értesítést küldeni az új bejelentésekről, kívánt változásokról.
3. Ebben az esetben válasszuk a *Bejelentő* szerepkört.
4. Az Ügyfelek listájából válasszuk ki azt az ügyfelet amelyhez a bejelentőt hozzá szeretnénk rendelni.



Felhasználó adatai	
Vezetéknév:	Bejel
Keresztnév:	Entő
Telefonszám:	+3612234554
Felhasználónév:	bejelento1
Jelszó változtatás:	
Jelszó még egyszer:	
Email cím:	pazmandi.zsofia@vintocon.hu
Szerepkör:	<input type="radio"/> Üzemeltető <input type="radio"/> Karbantartó <input checked="" type="radio"/> Bejelentő
Ügyfelek:	<input checked="" type="checkbox"/> 001-es ügynök <input type="checkbox"/> 007-es ügynök <input type="checkbox"/> Küldjünk értesítést a felhasználó adatainak megváltozásáról
Aktív felhasználó:	<input checked="" type="checkbox"/> Igen
<input type="button" value="Mentés"/> <input type="button" value="Mégse"/>	

5. Válasszuk ki a *Küldjünk értesítést....*
6. Nyomjuk meg a Mentés gombot!
7. A frissen létrehozott felhasználó így értesítést kap, hogy az ő nevével egy felhasználót hozott létre a rendszer üzemeltetője és megkapja a belépéshez szükséges adatait.
8. A levélben megkapott belépési pontra kattintva jutunk a belépési oldalra, ahol meg kell adnunk a levélben megkapott felhasználó nevünket, jelszavunkat.

## Felhasználók szerkesztése

Felhasználók szerkesztéséhez kattintson a felhasználó neve előtti ceruza ikonra:

Név				
Bejel Entő (Bejelentő)	-	-	-	-
Bejelen To (Bejelentő)	-	-	-	-
Karban Tartó (Karbantartó)	0	0	0	3
Pázmándi Zsófia (Üzemeltető)	0	0	0	0

Üzemeltető szerepkörű felhasználó szerkesztésénél amennyiben több Üzemeltető van a rendszerbe felvéve Az *Értesítés a bejelentésekkel kapcsolatban (csak üzemeltetők)* lehetőség bejelölése esetén az üzemeltető a bejelentésekkel kapcsolatos összes változásról értesül.

Ez a lehetőség egy Üzemeltetős rendszerben nem elérhető, szürke színnel jelenik meg.

Test Co. Kezdőlap Kijelentkezés

ProFM Helpdesk  
TEST Co. VINTOCON

English Deutsch 日本語 Română Magyar zspazmandi (Üzemeltető) 2011. október 3.

### Felhasználó adatai

Vezetéknév:	Bejel
Keresztnév:	Entő
Telefonszám:	+3612234554
Felhasználónév:	bejelento1
Jelszó változtatás:	
Jelszó még egyszer:	
Email cím:	pazmandi.zsofia@vintocon.hu
Szerepkör:	<input type="radio"/> Üzemeltető <input type="radio"/> Karbantartó <input checked="" type="radio"/> Bejelentő
Ügyfelek:	<input checked="" type="checkbox"/> 001-es ügynök <input type="checkbox"/> 007-es ügynök <input type="checkbox"/> Küldjünk értesítést a felhasználó adatainak megváltozásáról
Aktív felhasználó:	<input checked="" type="checkbox"/> Igen
	<input type="button" value="Mentés"/> <input type="button" value="Mégse"/>

Az ingyenesen használható előfizetéshez jelenleg 10 Ügyfelet, 2 Üzemeltetőt és 5 karbantartót rendelhet hozzá. Ezt a számot, az Előfizetések kezelése menüben is láthatja:

A / jel előtti szám azt jelenti, hogy az adott szerepkörből még hányat vehet fel az adott előfizetésen belül.

ELŐFIZETÉSEK KEZELÉSE										
Vissza		Előfizetés igénylése			Előfizetés aktiválás					
Statusz	ID	Termék	Előfizetés kezdete	Előfizetés vége	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók	Méretehatár (MB)	Megrendelés	Még 30 nap
✓	✓	1260 FREE LICENSE	2011.09.20.	2011.10.20.	10 / 10	2 / 2	5 / 5	50	+	
✓	🕒	1261 Test Co. License	2011.09.21.	2011.09.22.	9 / 10	10 / 10	9 / 10	50	+	
✓	🕒	1262 Test Co. License	2011.09.21.	2011.09.22.	10 / 10	9 / 10	10 / 10	50	+	

Ha valamelyik szerepkörből több személy lett felvéve, mint a licenben meghatározott mennyiség, akkor az alkalmazás a meghatározott számon felüli szerepkörű felhasználókat nem engedi hozzárendelni az előfizetéshez és olyan személyként jeleníti meg, aki nincs előfizetéshez rendelve.

SZEMÉLYEK				
Új Személy		Frissít		
<b>Figyelem!</b> Kiss Gábor felhasználó előfizetése lejárt vagy nincs aktív előfizetéshez rendelve. <a href="#">Előfizetését hosszabbítsa meg ezen az oldalon. Előfizetői információk.</a>				
Név	~	-	!	→
✓ <b>!</b> Kiss Gábor (Üzemeltető)	1	0	0	0
✓ Nagy Péter (Üzemeltető)	0	0	0	0
✓ Pázmándi Zsófia (Üzemeltető)	0	0	0	0

Ebben az esetben a meghatározott számon felüli felhasználó szerepköre és szerződése szürkével van jelölve, nem szerkeszthető (inaktív)

Felhasználó adatai																													
<b>Figyelem! A felhasználó előfizetése lejárt vagy nincs aktív előfizetéshez rendelve. Hosszabbítsa azt meg ezen az oldalon. Vagy válasszon a felhasználóhoz egy másik előfizetést a meglévők közül. <a href="#">Részletesebb információk.</a></b>																													
Vezetéknév:	<input type="text" value="Kiss"/>																												
Keresztnév:	<input type="text" value="Gábor"/>																												
Telefonszám:	<input type="text"/>																												
Felhasználó név:	gkiss																												
Jelszó változtatás:	<input type="text"/>																												
Jelszó még egyszer:	<input type="text"/>																												
Email cím:	<input type="text" value="gkiss@karbantarto.hu"/>																												
Szerepkör:	<input checked="" type="radio"/> Üzemeltető <input type="radio"/> Karbantartó <input type="radio"/> Bejelentő																												
	<input type="checkbox"/> Küldjünk értesítést a felhasználó adatainak megváltozásáról																												
	<input checked="" type="checkbox"/> Értesítések bejelentésekkel kapcsolatban (csak üzemeltetők)																												
Aktív felhasználó:	<input checked="" type="checkbox"/> Igen																												
Belépési pont:	<a href="http://testserver.vintocon.com/helpdesk/?p=e5f68e59&amp;r=174d6b72">http://testserver.vintocon.com/helpdesk/?p=e5f68e59&amp;r=174d6b72</a>																												
Előfizetés:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Státusz</th> <th>Hivatkozási szám:</th> <th>Termék</th> <th>Lejárat</th> <th>Ügyfelek</th> <th>Üzemeltetők</th> <th>Karbantartók</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1219</td> <td>INGYENES ELŐFIZETÉS</td> <td>2011.10.14.</td> <td>9 / 10</td> <td>0 / 2</td> <td>5 / 5</td> </tr> <tr> <td colspan="7">Később választok előfizetést</td> </tr> <tr> <td colspan="7"><a href="#">Előfizetői információk.</a></td> </tr> </tbody> </table>	Státusz	Hivatkozási szám:	Termék	Lejárat	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók		1219	INGYENES ELŐFIZETÉS	2011.10.14.	9 / 10	0 / 2	5 / 5	Később választok előfizetést							<a href="#">Előfizetői információk.</a>						
Státusz	Hivatkozási szám:	Termék	Lejárat	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók																							
	1219	INGYENES ELŐFIZETÉS	2011.10.14.	9 / 10	0 / 2	5 / 5																							
Később választok előfizetést																													
<a href="#">Előfizetői információk.</a>																													
	<input type="button" value="Mentés"/> <input type="button" value="Mégse"/>																												

**Tipp:** Előfordulhat, hogy véletlenül üzemeltető szerepkörrel veszünk fel egy új személyt. Ráadásul már pont túllépve az előfizetésnél megadott üzemeltetői darabszámot. Ilyenkor inaktív lesz a felhasználó és nem lehet szerepkört váltani sem. Ezért ideiglenesen le kell választani egy másik üzemeltetőt az előfizetésről. Így a tévesen felvett felhasználót lehetséges lesz felvenni az előfizetéshez és szerepkört váltani nála. Majd újra előfizetéshez rendelni az új szerepkörrel és visszarendelni a korábban ideiglenesen leválasztott üzemeltetőt.

SZEMÉLYEK	
<input type="button" value="Új Személy"/>	<input type="button" value="Frissít"/>
<b>Figyelem!</b> <b>Kiss Gábor felhasználó előfizetése lejárt vagy nincs aktív előfizetéshez rendelve.</b> <a href="#">Előfizetését hosszabbítsa meg ezen az oldalon. <a href="#">Előfizetői információk.</a></a>	
Név	~ - ! →
<input checked="" type="checkbox"/> <b>!</b> Kiss Gábor (Üzemeltető)	1 0 0 0
<input checked="" type="checkbox"/> Nagy Péter (Üzemeltető)	0 0 0 0
<input checked="" type="checkbox"/> Szerkesztő Székelymátyi Zsófia (Üzemeltető)	0 0 0 0

Szerepkör:	<input type="radio"/> Üzemeltető <input checked="" type="radio"/> Karbantartó <input type="radio"/> Bejelentő																																
	<input type="checkbox"/> Küldjünk értesítést a felhasználó adatainak megváltozásáról <input checked="" type="checkbox"/> Értesítések bejelentésekkel kapcsolatban (csak üzemeltetők)																																
Aktív felhasználó:	<input checked="" type="checkbox"/> Igen																																
Belépési pont:	http://testserver.vintocon.com/helpdesk/?p=e5f88e59&r=174d6b72																																
Előfizetés:	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Státusz</th> <th>Hivatkozási szám</th> <th>Termék</th> <th>Lejárat</th> <th>Ügyfelek</th> <th>Üzemeltetők</th> <th>Karbantartók</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td></td> <td>1219</td> <td>INGYENES ELŐFIZETÉS</td> <td>2011.10.14.</td> <td>9 / 10</td> <td>0 / 2</td> <td>5 / 5</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td colspan="7">Később választok előfizetést</td> </tr> <tr> <td colspan="8"><a href="#">Előfizetői információk</a></td> </tr> </tbody> </table>		Státusz	Hivatkozási szám	Termék	Lejárat	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók	<input type="radio"/>		1219	INGYENES ELŐFIZETÉS	2011.10.14.	9 / 10	0 / 2	5 / 5	<input checked="" type="radio"/>	Később választok előfizetést							<a href="#">Előfizetői információk</a>							
	Státusz	Hivatkozási szám	Termék	Lejárat	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók																										
<input type="radio"/>		1219	INGYENES ELŐFIZETÉS	2011.10.14.	9 / 10	0 / 2	5 / 5																										
<input checked="" type="radio"/>	Később választok előfizetést																																
<a href="#">Előfizetői információk</a>																																	
	<input type="button" value="Mentés"/> <input type="button" value="Mégse"/>																																

Ezután válassza ki szerkesztésre azt a felhasználót, akinek módosítani kívánja a szerepkörét.

**SZEMÉLYEK**

**Figyelem!**  
 Kiss Gábor felhasználó előfizetése lejárt vagy nincs aktív előfizetéshez rendelve.  
 Nagy Péter felhasználó előfizetése lejárt vagy nincs aktív előfizetéshez rendelve.  
 Előfizetésait leaszta állítsa meg ezen az oldalon. [Előfizetői információk](#).

Név				
Kiss Gábor (Üzemeltető)	1	0	0	0
Szerkesztés Nagy Péter (Karbantartó)	0	0	0	0
Pázmándi Zsófia (Üzemeltető)	0	0	0	0

Válassza ki az Ingyenes előfizetést és rendelje hozzá a felhasználót, mentse el, majd nyissa meg szerkesztésre újra a felhasználót, válassza ki a kívánt szerepkört, majd ismét mentse el a beállításokat.



**Felhasználó adatai**

**Figyelem! A felhasználó előfizetése lejárt vagy nincs aktív előfizetéshez rendelve. Hosszabbra azt meg ezen az oldalon. Vagy válasszon a felhasználóhoz egy másik előfizetést a meglévők közül. Itt az adatai információk.**

Vezetéknév:

Keresztnév:

Telefonszám:

Felhasználó név: gkiss

Jelszó változtatás:

Jelszó még egyszer:

Email cím:

Szerepkör:
 



- Üzemeltető
- Karbantartó
- Bejelentő

Küldjünk értesítést a felhasználó adatainak megváltozásáról

Értesítések bejelentésekkel kapcsolatban (csak üzemeltetők)

Aktív felhasználó:  Igen

Belépési pont: <http://testserver.vintocon.com/helpdesk/?p=e5f8e59&r=174d6b72>

Státusz	Hivatkozási szám	Termék	Lejárat	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók
 	1219	INGYENES ELŐFIZETÉS	2011.10.14.	9 / 10	1 / 2	5 / 5
<input type="radio"/> Később választok előfizetést <a href="#">Előfizetői információk</a>						

**Felhasználó adatai**

Vezetéknév:

Keresztnév:

Telefonszám:

Felhasználó név: gkiss

Jelszó változtatás:

Jelszó még egyszer:

Email cím:

Szerepkör:
 



- Üzemeltető
- Karbantartó
- Bejelentő

Küldjünk értesítést a felhasználó adatainak megváltozásáról

Értesítések bejelentésekkel kapcsolatban (csak üzemeltetők)

Aktív felhasználó:  Igen

Belépési pont: <http://testserver.vintocon.com/helpdesk/?p=e5f8e59&r=174d6b72>

Státusz	Hivatkozási szám	Termék	Lejárat	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók
<input checked="" type="radio"/>  	1219	INGYENES ELŐFIZETÉS	2011.10.14.	9 / 10	0 / 2	5 / 5
<input type="radio"/> Később választok előfizetést <a href="#">Előfizetői információk</a>						

Ekkor az előzőleg megnyitott két felhasználó nincsen előfizetéshez rendelve, nyissa meg őket szerkesztésre és rendelje az Ingyenes előfizetéshez őket.

**SZEMÉLYEK**

Új Személy Frissít

**Figyelem!**  
Kiss Gábor felhasználó előfizetése lejárt vagy nincs aktív előfizetéshez rendelve.  
Nagy Péter felhasználó előfizetése lejárt vagy nincs aktív előfizetéshez rendelve.  
[Előfizetéseit hosszabbítsa meg ezen az oldalon. Előfizetői információk.](#)

Név	~	-	!	→
✖ ! Kiss Gábor (Karbantartó)	1	0	0	0
✖ ! Nagy Péter (Karbantartó)	0	0	0	0
✖ Pázmándi Zsófia (Üzemeltető)	0	0	0	0

## Előfizetés kezelés

Ha a létrehozott ügyfélt még nem rendelte előfizetéshez, az ügyfél neve melletti ceruzára kattintva szerkesztheti a licenc beállításait.


**ÜGYFELEK**

Új Ügyfél Frissít Keresés Projekt tulajdonságok

Előfizetések kezelése Berendezés lista

**Figyelem!**  
001 - Ügyfél Kft. ügyfél előfizetése lejárt vagy nincs aktív előfizetéshez rendelve.  
[Előfizetéseit hosszabbítsa meg ezen az oldalon. Előfizetői információk.](#)

Név	+	~	-	!	→
✖ ! 001 - Ügyfél Kft.	0	0	0	0	0

 Szerkeszt

**SZEMÉLYEK**

Új Személy Frissít

**Figyelem!**  
Kiss Gábor felhasználó előfizetése lejárt vagy nincs aktív előfizetéshez rendelve.  
[Előfizetéseit hosszabbítsa meg ezen az oldalon. Előfizetői információk.](#)

Név	~	-	!	→
✖ ! Kiss Gábor (Karbantartó)	0	0	0	0
✖ Nagy Péter (Bejelentő)	-	-	-	-
✖ Pázmándi Zsófia (Üzemeltető)	0	0	0	0

Válassza az ingyenes előfizetést, amely 30 napig érvényes, majd mentse el a beállítást.

Előfizetés:

Státusz	Hivatkozási		Lejárati	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók
	szám:	Termék				
 ✖ 	<a href="#">1239</a>	INGYENES ELŐFIZETÉS	2011.09.18.	10 / 10	1 / 2	4 / 5
<p> Később választok előfizetést</p> <p><a href="#">Előfizetői információk</a></p>						
<p>Mentés Törlés Mégse</p>						

Az előfizetés lejártá előtt 10 nappal a program folyamatosan figyelmeztet, hány nap van hátra a licenc lejáratáig, illetve e-mailes értesítést is küld a határidő lejártá előtt 10, 5 és 3 nappal, ekkor az Előfizetői információkra kattintva tájékozódhat a szolgáltatás lejáraton túli előfizetéséről.

Amennyiben 30 napos ingyenes előfizetése lejárt a piros nyílra kattintva kérheti ingyenes előfizetése további 30 nappal történő meghosszabbítását. Az előfizetés meghosszabbítása az első 30 napos előfizetés lejáratától érvényes. A 30 napos ingyenes előfizetések esetén a feltölthető adatok mérete összesen 50 MB.

English Deutsch 日本語 Română Magyar | zspazmandi (Üzemeltető) 2011. szeptember 27.

### ELŐFIZETÉSEK KEZELÉSE

Vissza Előfizetés igénylése Előfizetés aktiválás

Státusz	ID	Termék	Előfizetés kezdete	Előfizetés vége	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók	Mérethatár (MB)	Megrendelés	Még 30 nap
✓	1260	FREE LICENSE	2011.09.20.	2011.10.20.	8 / 10	1 / 2	4 / 5	50	+	
✓	1261	Test Co. License 2010/1	2010.01.01.	2010.09.22.	9 / 10	10 / 10	9 / 10	50	+	🔴
✓	1262	Test Co. License 2011/1	2011.01.01.	2011.09.22.	10 / 10	9 / 10	10 / 10	50	+	🔴

Amennyiben lejárt a második 30 napos, ingyenes előfizetése az Előfizetések kezelése menüben igényelhet új előfizetést az Előfizetés igénylése gombra kattintva.

### ÜGYFELEK

Új Ügyfél Frissít Keresés Projekt tulajdonságok

Előfizetések kezelése Berendezés lista

Előfizetői informá Előfizetések kezelése

Név	+	~	-	!	→
001 - 001-es ügynök	0	0	0	0	0
007 - 007-es ügynök	0	0	0	0	0

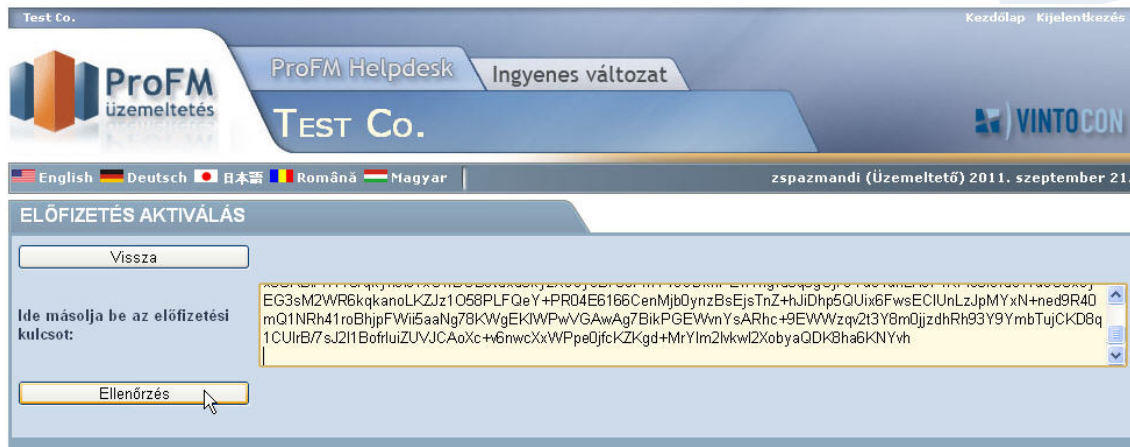
A ProFM Helpdesk egy új igénylési kulcsot generál Önnek. Az igénylési kulcsot a Küldés emailben gombra kattintva küldheti el a vintoCON Kft. felé. Amennyiben technikailag ez nem lehetséges, azt a rendszer üzenetével jelzi Ön felé. Ebben az esetben manuálisan tudja elküldeni az igénylési kulcsot forgalmazójának



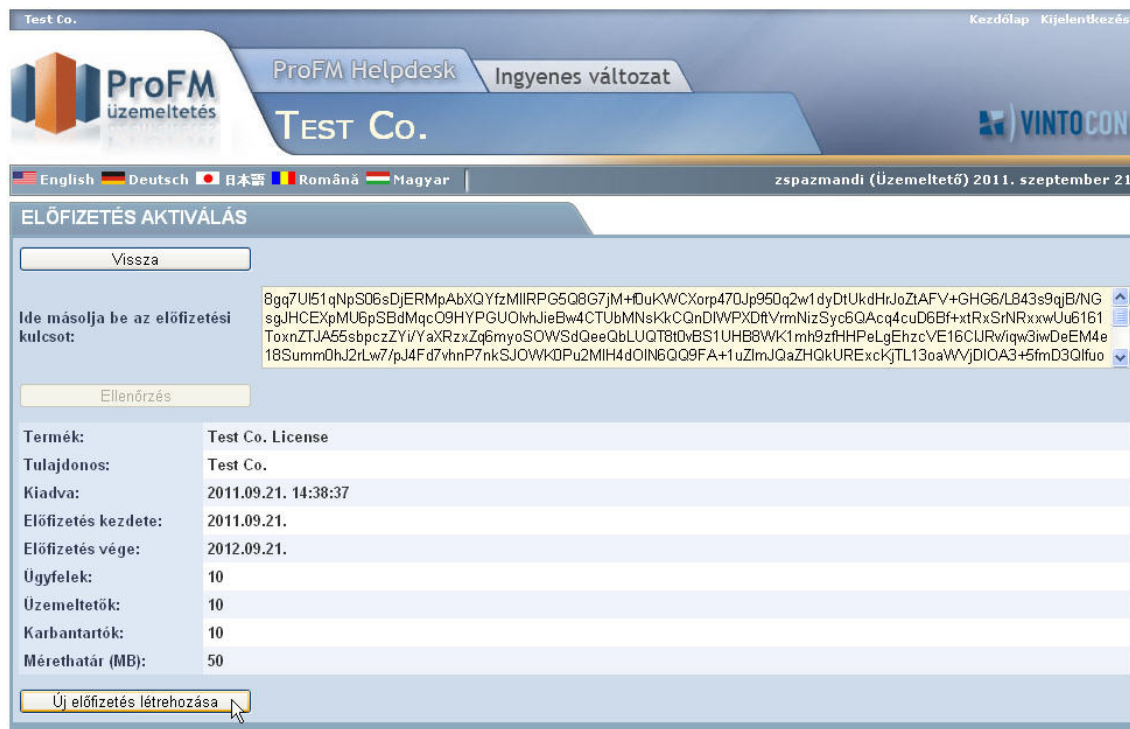
Az új előfizetése kulcsát emailben fogja megkapni. Kattintson az Előfizetés aktiválás gombra majd az emailben megkapott kulcsot másolja be a megfelelő helyre.







Az előfizetés aktiválásához először kattintson az Ellenőrzés gombra, majd az adatok ellenőrzése után az Új előfizetés létrehozása gombra kattintva hozhatja létre az új előfizetést.



Az előfizetések listájában megjelenik az új előfizetés.



Lejárt előfizetéséhez tartozó felhasználókat az új előfizetéshez rendelheti. Kattintson az új előfizetés előtt látható ceruza ikonra és nyissa meg szerkesztésre.



Státusz	ID	Termék	Előfizetés kezdete	Előfizetés vége	Ügyfelek	Üzemeltetők	Karbantartók	Mérethatár (MB)	Megrendelés	Még 30 nap
	1260	FREE LICENSE	2011.09.20.	2011.10.20.	10 / 10	2 / 2	5 / 5	50		
	1261	Test Co. License	2011.09.21.	2012.09.21.	10 / 10	10 / 10	10 / 10	50		
	1262	Test Co. License	2011.09.21.	2011.09.22.	8 / 10	9 / 10	9 / 10	50		

A Betölthető lejárt előfizetések listájából válassza ki azt a lejárt előfizetést amelynek felhasználóit az új előfizetéshez szeretné rendelni majd kattintson a Betölt gombra.

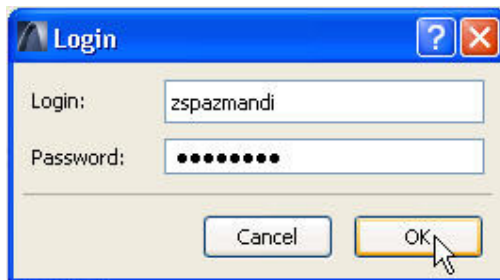


Előfizetés adatai	
ID:	1260
Termék:	FREE LICENSE
Megvásárlás dátuma:	2011.09.20. 15:35
Lejárat dátuma:	2011.10.20. 15:35
Betölthető lejárt előfizetések:	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">           Test Co. License 2010/1  </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; background-color: #e0e0e0;">           Test Co. License 2010/1         </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">           Test Co. License 2011/1         </div>
Előfizetett ügyfelek száma:	

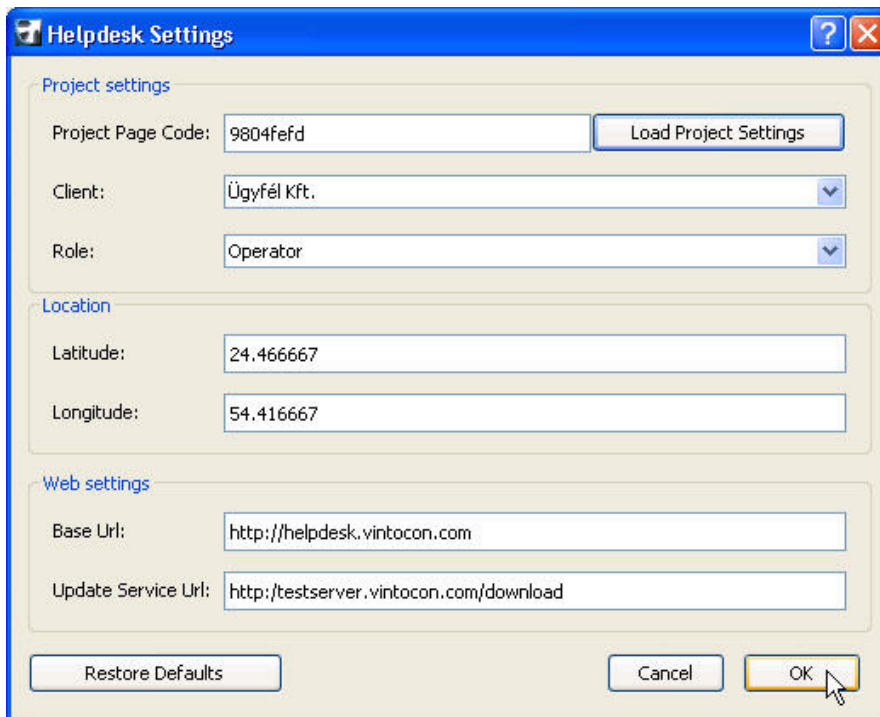
## Hibabejelentések

Az alkalmazás segítségével 2 féleképpen lehet hibát bejelenteni:

- A Helpdesk felületen, a belépési linken keresztül, felhasználónévvel és jelszóval
  - Közvetlenül ArchiCAD-ből a bejelentéseket a tárgyakhoz, épületelemekhez kötve
1. Ahhoz, hogy bejelentéseket tudjunk tenni, először be kell jelentkezünk a megfelelő szerepkörben: Kattintsunk a Load Project Settings gombra majd adjuk meg felhasználónevünket és jelszavunkat. A megfelelő Ügyfél (Client) kiválasztása után jelenthetünk be. Most Üzemeltető szerepkörben jelentünk be, de bejelentést tehetünk Bejelentő és Karbantartó szerepkörben is.



A screenshot of a 'Login' dialog box. It has a title bar with a question mark and a close button. The dialog contains two input fields: 'Login:' with the text 'zspazmandi' and 'Password:' with a masked password of ten dots. At the bottom, there are 'Cancel' and 'OK' buttons. A mouse cursor is pointing at the 'OK' button.



A screenshot of a 'Helpdesk Settings' dialog box. It has a title bar with a question mark and a close button. The dialog is divided into three sections: 'Project settings', 'Location', and 'Web settings'.  
- 'Project settings': 'Project Page Code' is '9804fefd', 'Client' is 'Ügyfél Kft.', and 'Role' is 'Operator'. There is a 'Load Project Settings' button.  
- 'Location': 'Latitude' is '24.466667' and 'Longitude' is '54.416667'.  
- 'Web settings': 'Base Url' is 'http://helpdesk.vintocon.com' and 'Update Service Url' is 'http://testserver.vintocon.com/download'.  
At the bottom, there are 'Restore Defaults', 'Cancel', and 'OK' buttons. A mouse cursor is pointing at the 'OK' button.

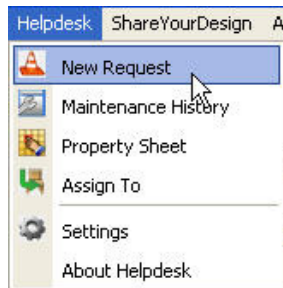
**FONTOS!** Amennyiben ugyanazon gépről próbáljuk ki a program funkcióit, vagyis egyszer üzemeltetőként jelentkezünk be, másszor egyszerű bejelentőként akarjuk használni a rendszert, szerepkörváltásnál minden alkalommal *jelentkezzünk ki* a képernyő jobb felső sarkában található „Kijelentkezés” gombbal! (Ez a gomb természetesen csak ott látható, ahol be vagyunk jelentkezve a rendszerbe felhasználó névvel, jelszóval).



2. Válasszuk ki a tárgyat, amire a bejelentést szeretnénk tenni:




3. A Helpdesk menüből válassza a New Request-t.



4. Ahhoz, hogy új bejelentéseket tudjon tenni, be kell jelentkeznie a Helpdesk felületre:



5. Belépés után a kiválasztott tárgy rajza és azonosítója jelenik meg. Ezen a felületen tehetjük meg a bejelentéseket. Ha Bejelentő vagy Karbantartó szerepkörben jelentünk be a bejelentő adatait nem módosíthatjuk, ha Üzemeltetőként vagyunk bejelentkezve akkor a bejelentő összes adatát módosíthatjuk.

BEJELENTÉS	
Hivatkozási szám:	1004
Rögzítés időpontja:	2011.09.14. 14:44
Berendezés:	íróasztal téglalap 
Ügyfél:	001 - Ügyfél Kft.
Állapot:	Új bejelentés
	<input type="checkbox"/> Eseti hiba
	<input type="checkbox"/> Életveszély elhárítása
Bejelentő:	Pázmándi Zsófia
Telefonszám:	
Email:	pazmandi.zsofia@vintocon.com

6. A bejelentéshez a következő adatokat tehetjük hozzá:
- o Esemény típusa
  - o Észlelés időpontja
  - o Bejelentés típusa
  - o Bejelentés szövege
  - o Értesítés a bejelentés státusz változásairól
7. Ha a megfelelő adatokkal kitöltötte a bejelentő felületet, kattintson a Bejelent gombra.

Ügyfél:	001 - Ügyfél Kft.
	<input type="checkbox"/> Eseti hiba
	<input type="checkbox"/> Életveszély elhárítása
Bejelentő:	Pázmándi Zsófia
Telefonszám:	
Email:	pazmandi.zsofia@vintocon.com
Helyszín:	
Bejelentés típusa:	Egyéb
Észlelés időpontja:	2011.08.18.
Bejelentés szövege:	Folyik a csap.
Tervezett időszak:	Kezdés: 2011.08.18. Befejezés: 2011.08.19.
	<input checked="" type="checkbox"/> Értesítés kérése
<input type="button" value="Bejelent"/> <input type="button" value="Mégse"/>	

8. Az új bejelentés megjelenik a bejelentések listájában:

Teszt Üzemeltető Kft. Kezdőlap Kijelentkezés

ProFM Helpdesk Ingyenes változat

**TESZT ÜZEMELTETŐ KFT.** VINTOCON

English Deutsch 日本語 Română Magyar zspazmandi (Üzemeltető) 2011. szeptember 19.

### ÜGYFELEK

Új Ügyfél Frissít Keresés Projekt tulajdonságok

Előfizetések kezelése Berendezés lista

[Előfizetői információk.](#)

Név	+	~	-	!	→
001 - Ügyfél Kft.	1	1	0	1	0

### SZEMÉLYEK

Új Személy Frissít

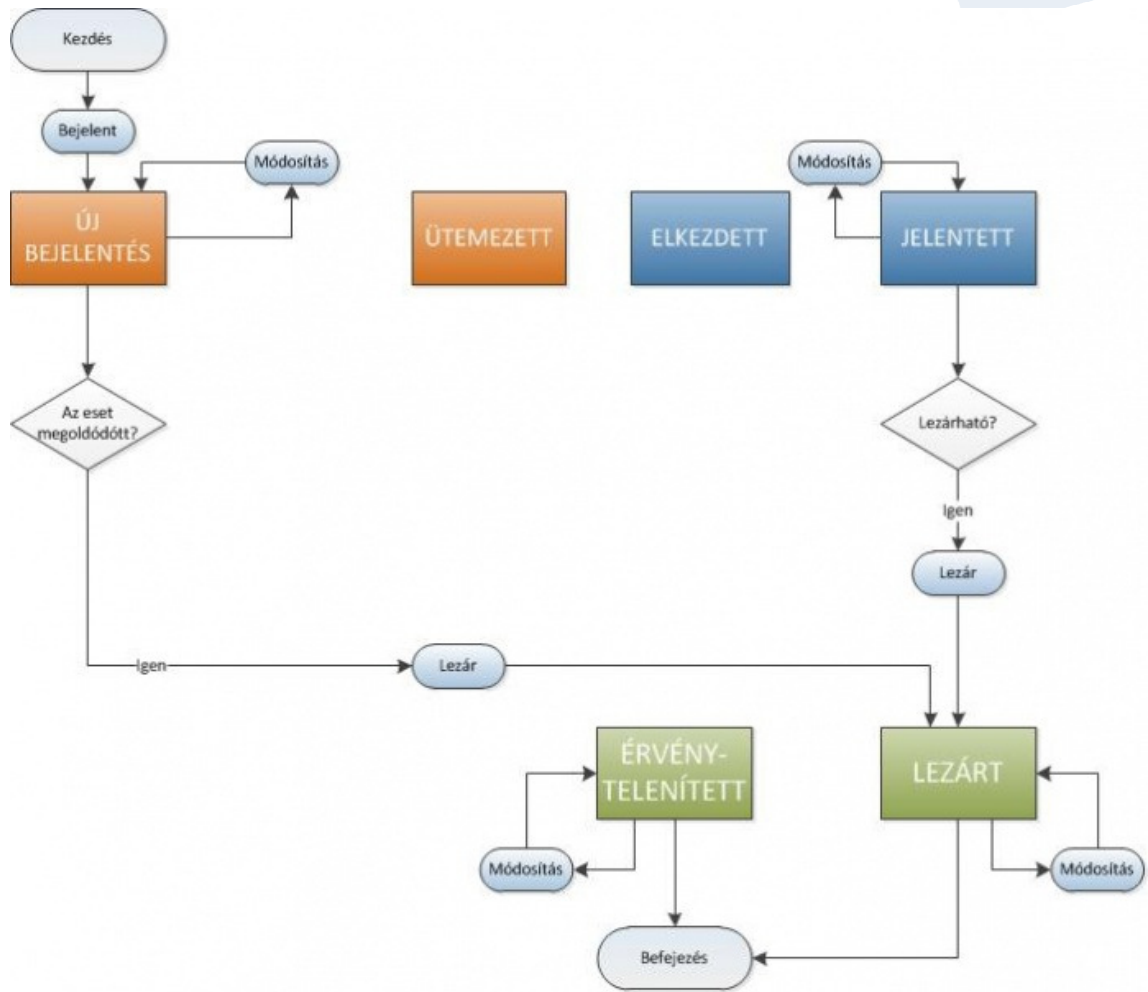
[Előfizetői információk.](#)

Név	~	-	!	→
Kiss Gábor (Karbantartó)	1	0	1	0
Nagy Péter (Karbantartó)	0	0	0	0
Pázmándi Zsófia (Üzemeltető)	0	0	0	0

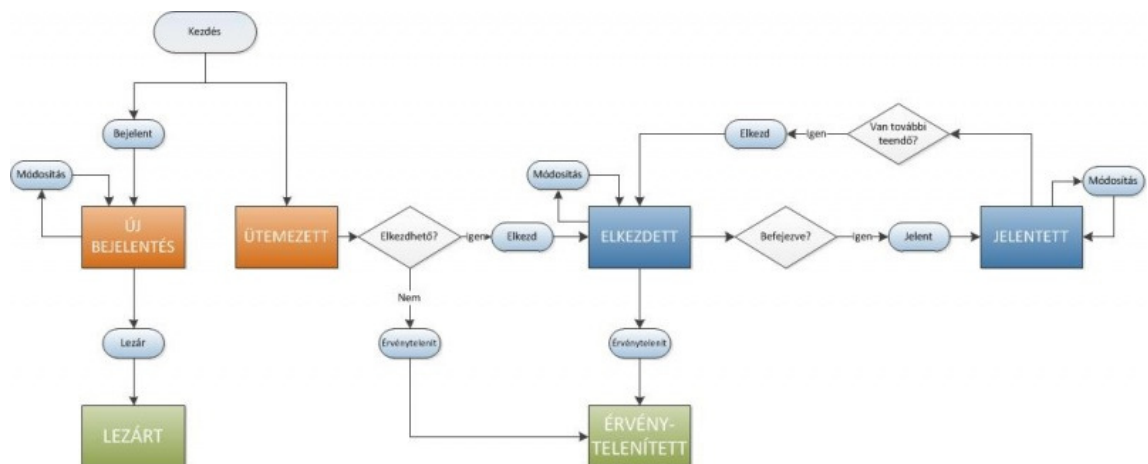
## Bejelentések kezelése

Helpdesk for ArchiCAD-ben a munkafolyamat szerepkörönként különböző:

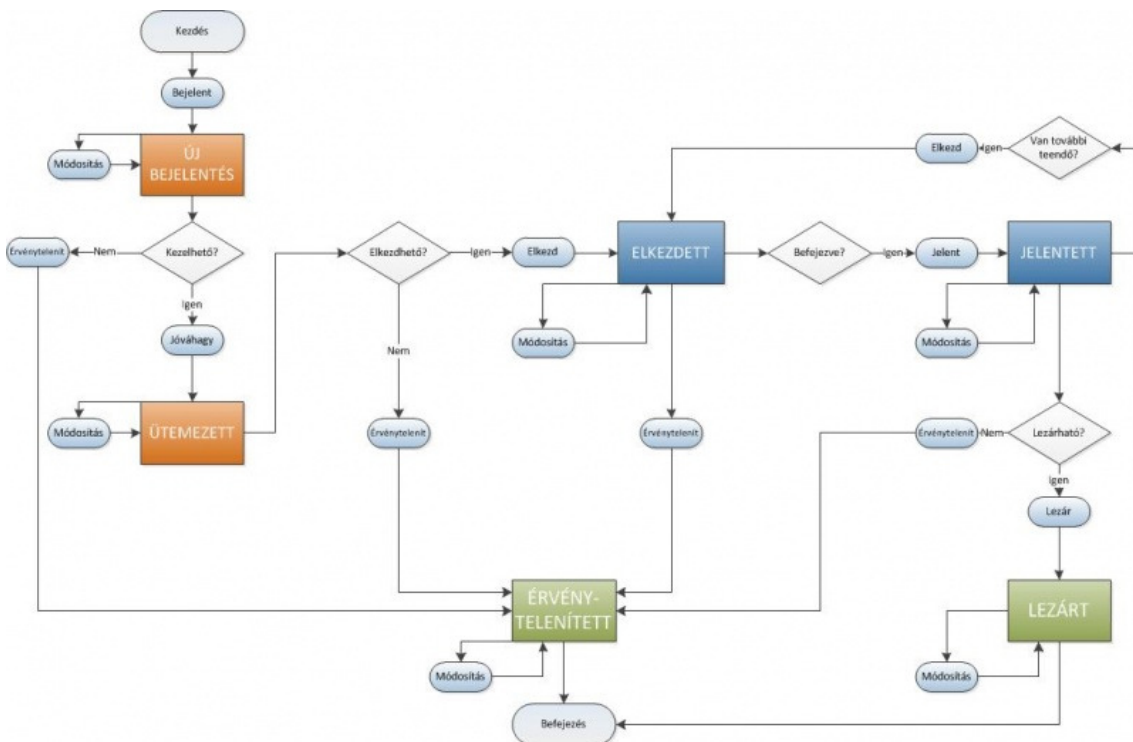
- Bejelentői munkafolyamat: A bejelentők **Új bejelentéseket tehetnek** valamint bizonyos esetekben az **eseményt lezárhatják**. Bejelentő csak az általa bejelentett Új bejelentéseket valamint a Jelentett státuszú eseményeket zárhatja le mint ahogy a következő ábra is mutatja:








- Karbantartói munkafolyamat: A karbantartó szerepkörű felhasználó az **Ütemezett** munkákat elkezdheti (*Elkezdet* státusz) majd a munka elvégzése után visszajelentheti az **eseményt** (*Jelentett* státusz). Karbantartó szerepkörben bejelentkezve szintén tehet **Új bejelentéseket** illetve lezárhatja azokat.



o Üzemeltetői munkafolyamat:



Az üzemeltető az összesítő képernyőjén követheti, hogy melyek azok a bejelentések, amelyekkel tennivalója van. Két nagy összesítő táblázata van, az ügyfelek szerint csoportosított és a felhasználók szerint csoportosított. Mindkét táblázatban öt-öt ikonokkal ellátott oszlopot találunk. Az ikonok a bejelentés lehetséges státuszait jelentik a következők szerint:

-  **Új bejelentések:** Azok a beérkezett bejelentések amelyek még nem lettek kezelve.
-  **Esedékes munkák:** Ütemezett státuszú munkákat jelent, amelyeknek tervezett kezdési idejük vagy a mai nap vagy a mai napnál korábbi.
-  **Húzódó munkák:** Azok a munkák amelyek Elkezdett státuszúak de a befejezési idejük már lejárt.
-  **Elmaradt munkák:** Olyan ütemezett státuszú bejelentéseket jelent amelyeknek a kezdési dátuma a mai napnál korábbi.
-  **Lezárható bejelentések:** Érvénytelenített, Jelentett és Lezárt státuszú munkákat jelent amelyeknek a kezdési dátuma a mai napnál korábbi.

Az első oszlopban vannak az új bejelentések. Az ügyfelek szerinti táblázatban az egyes ügyfelekhez tartozó sorban az arra az ügyfélre bejelentett új bejelentések számát mutatják. Példánkban a „Ügyfél Kft.” Sorában 3 új bejelentés szerepel. Magára a száma kattintva megjeleníthetjük azt a bizonyos három bejelentést. Ha az ügyfél nevére kattintunk, akkor a sorban szereplő összes bejelentést listázhatjuk, státusztól függetlenül.

**ÜGYFELEK**

Új Ügyfél Frissít Keresés Projekt tulajdonságok  
Előfizetések kezelése Berendezés lista

[Előfizetői információk.](#)

Név	+	~	-	!	→
<a href="#">001 - Ügyfél Kft.</a>	3	0	0	0	0

**ÚJ BEJELENTÉSEK**

Frissít Vissza Új Bejelentés Bejelentéseim

ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Kezdés	Befejezés	Karbantartó
1009	Nem lehet lehúzni a wo-t!	Új bejelentés	2011.08.18. 15:36	2011.08.18.	2011.08.19.	
1008	Eltörött a lefolyó.	Új bejelentés	2011.08.18. 15:35	2011.08.18.	2011.08.19.	
1007	Folyik a csap.	Új bejelentés	2011.08.18. 15:23	2011.08.18.	2011.08.19.	

1 / 1 oldal. Listázva: 1-3. Összesen: 3. Bejelentett: 3. Folyamatban: 0. Befejezett: 0.

A bejelentéseket egyenként kinyitva az Üzemeltető négy dolgot tehet: **Módosíthat** valamilyen információt a bejelentéssel kapcsolatban, ekkor a bejelentés státusza nem változik (**Új bejelentés**). A karbantartási munka kezdetének és befejezésének meghatározásával, a karbantartó hozzárendelésével a bejelentés státusza **Ütemezetté** válik. Az esemény ütemezéséhez kattintson a Jóváhagy gombra. Ha a **bejelentés érvénytelen**, akkor az érvénytelenítés segítségével **Érvénytelenített** lesz az új státusza a bejelentésnek. Historikus okokból megtartunk minden bejelentést, törlésre nincs lehetőség. Ebben az esetben is lehetőség nyílik a bejelentő számára, hogy hozzászólást tegyen az eseményhez. Az Üzemeltető megadhatja az események tervezett kezdési és befejezési idejét, karbantartót rendelhet az eseményhez. A Karbantartók a saját felületükön tudják a rájuk tervezett aktuális munkákat megnézni.

**BEJELENTÉSEK**

Frissít Vissza Új Bejelentés Bejelentéseim

ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Kezdés	Befejezés	Karbantartó
1009	Nem lehet lehúzni a wo-t!	Tervezett	2011.08.18. 15:36	2011.08.18.	2011.08.19.	
1008	Eltörött a lefolyó.	Ütemezett	2011.08.18. 15:35	2011.08.18.	2011.08.19.	
1007	Folyik a csap.	Új bejelentés	2011.08.18. 15:23	2011.08.18.	2011.08.19.	

1 / 1 oldal. Listázva: 1-3. Összesen: 3. Bejelentett: 1. Folyamatban: 2. Befejezett: 0.

A munka **tényleges elkezdésekor** a Karbantartó az eseményt **Elkezdett** státuszba teszi.



Módosított időszak:	Kezdés: 2011.08.18.	Befejezés: 2011.08.19.
Költség:	Költség: 10000 Ft	Pénznem: Ft
Karbantartó:	Kiss, Gábor	
Utasítás a karbantartónak:	Cseréld ki a lefolyót!	
	<input checked="" type="checkbox"/> Értesítés kérése	
	<input type="checkbox"/> Bejelentő értesítése	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Módosít</span> <span>Elkezd</span> <span>Érvénytelenít</span> <span>Mégse</span> </div>		

### BEJELENTÉSEK

ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Kezdés	Befejezés	Karbantartó
1009	Nem lehet lehúzni a wc-t!	Tervezett	2011.08.18. 15:36	2011.08.18.	2011.08.19.	
1008	Eltörött a lefolyó.	Elkezdett	2011.08.18. 15:35	2011.08.18.	2011.08.19.	Kiss Gábor
1007	Folyik a csap.	Új bejelentés	2011.08.18. 15:23	2011.08.18.	2011.08.19.	

1 / 1 oldal. Listázva: 1-3. Összesen: 3. Bejelentett: 1. Folyamatban: 2. Befejezett: 0.

A munka befejezésekor a munka tényleges kezdésének és befejezésének időpontjának, költségének rögzítése után az esemény **Jelentett** státuszba kerül.

Módosított időszak:	Kezdés: 2011.08.18. Befejezés: 2011.08.20.
Költség:	Költség: 10000 Ft Pénznem: Ft ÁFA: 25%
Karbantartó:	Kiss, Gábor
Utasítás a karbantartónak:	Cseréld ki a lefolyót!
	<input checked="" type="checkbox"/> Értesítés kérése <input type="checkbox"/> Bejelentő értesítése
<b>Módosít Jelent Érvénytelenít Mégse</b>	

**BEJELENTÉSEK**

Frissít Vissza Új Bejelentés Bejelentéseim

ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Kezdés	Befejezés	Karbantartó
1009	Nem lehet lehúzni a wo-t!	Tervezett	2011.08.18. 15:36	2011.08.18.	2011.08.19.	
1008	Eltörött a lefolyó.	Jelentett	2011.08.18. 15:35	2011.08.18.	2011.08.19.	Kiss Gábor
1007	Folyik a csap.	Új bejelentés	2011.08.18. 15:23	2011.08.18.	2011.08.19.	

1 / 1 oldal. Listázva: 1-3. Összesen: 3. Jelentett: 1. Folyamatban: 1. Befejezett: 1.




A **Jelentett** események szerkesztése után az esemény **Lezárt** státuszú lesz.

Tényleges időszak:	Kezdés: 2011.08.18. Befejezés: 2011.08.19.
Költség:	Költség: 10000 Ft Pénznem: Ft ÁFA: 25%
Karbantartó:	Kiss, Gábor
Utasítás a karbantartónak:	Cseréld ki a lefolyót!
	<input checked="" type="checkbox"/> Értesítés kérése <input type="checkbox"/> Bejelentő értesítése
<b>Módosít Elkezd Lezár Érvénytelenít Mégse</b>	

BEJELENTÉSEK							
<input type="button" value="Frissít"/> <input type="button" value="Vissza"/> <input type="button" value="Új Bejelentés"/> <input type="button" value="Bejelentéseim"/>							
ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Kezdés	Befejezés	Karbantartó	
1009	Nem lehet lehúzni a wo-t!	Tervezett	2011.08.18. 15:36	2011.08.18.	2011.08.19.		
1008	Eltörött a lefolyó.	Lezárt	2011.08.18. 15:35	2011.08.18.	2011.08.19.	Kiss Gábor	
1007	Folyik a csap.	Új bejelentés	2011.08.18. 15:23	2011.08.18.	2011.08.19.		

1 / 1 oldal. Listázva: 1-3. Összesen: 3. Bejelentett: 1. Folyamatban: 1. Befejezett: 1.

A bejelentések nyomtatásához nyissa meg a bejelentések listáját majd kattintson a bejelentések végén lévő nyomtatás ikonra, ha az összes bejelentés listáját szeretné nyomtatni akkor a bejelentések listája feletti nyomtatás ikonra kattintson:

BEJELENTÉSEK							
<input type="button" value="Frissít"/> <input type="button" value="Vissza"/> <input type="button" value="Új Bejelentés"/> <input type="button" value="Bejelentéseim"/>							
ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Kezdés	Befejezés	Karbantartó	
1009	Leszakadt a rács	Lezárt	2011.09.27. 13:08	2011.09.26.	2011.09.26.	Karban Tarto	
1008	Wall repairing	Jelentett	2011.09.27. 12:57	2011.09.27.	2011.09.28.	Karban Tarto	
1007	New request.	Érvénytelenített	2011.09.27. 12:55	2011.09.27.	2011.09.28.	Karban Tarto	

1 / 1 oldal. Listázva: 1-3. Összesen: 3. Bejelentett: 0. Folyamatban: 0. Befejezett: 3.

## Karbantartói felület

A karbantartói felület 3 részre oszlik:

- **Bejelentések:** Az összes bejelentést tartalmazza amely ki lett osztva a karbantartóra. A szűrők segítségével Státusz, Időpont, Bejelentő, Berendezés és Ügyfél alapján is szűrhetjük a listát. Az időpont szűrés a bejelentés időpontjára szűr. Az új bejelentés és Bejelentéseim gombok mindaddig szürkék maradnak míg nincs kiválasztva Ügyfél a szűrőben.
- **Mai napra esedékes munkák:** Azok az elkezdett és ütemezett státuszú munkák amelyek kezdésének dátuma a mai nap vagy amelyeknek a befejezése ma esedékes.
- **Régóta húzódó bejelentések:** Azok a bejelentések amelyeknek befejezési dátuma lejárt.

BEJELENTÉSEK							
<input type="button" value="Új Bejelentés"/> <input type="button" value="Bejelentéseim"/>							
<b>Státusz:</b>		<b>Időpont:</b>		<b>Bejelentő:</b>		<b>Berendezés:</b>	
(Mind)		2011.08.27. - 2011.09.27.		(Mind)		(Mind)	
ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Bejelentő	Kezdés	Befejezés	Berendezés
1009	Leszakadt a rács	Elkezdett	2011.09.27. 13:08	Karban, Tarto	2011.09.27.	2011.10.04.	Mennyezeti rács kör
1008	Wall repairing	Jelentett	2011.09.27. 12:57	Pázmándi, Zsófia	2011.09.27.	2011.09.28.	Fal air space
1007	New request.	Ütemezett	2011.09.27. 12:55	Pázmándi, Zsófia	2011.09.27.	2011.09.28.	íróasztal téglalap

1 / 1 oldal. Listázva: 1-3. Összesen: 3. Bejelentett: 0. Folyamatban: 2. Befejezett: 1.

MAI NAPRA ESEDÉKES MUNKÁK							
ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Bejelentő	Kezdés	Befejezés	Berendezés
1009	Leszakadt a rács	Elkezdett	2011.09.27. 13:08	Karban, Tarto	2011.09.27.	2011.10.04.	Mennyezeti rács kör
1007	New request.	Ütemezett	2011.09.27. 12:55	Pázmándi, Zsófia	2011.09.27.	2011.09.28.	íróasztal téglalap

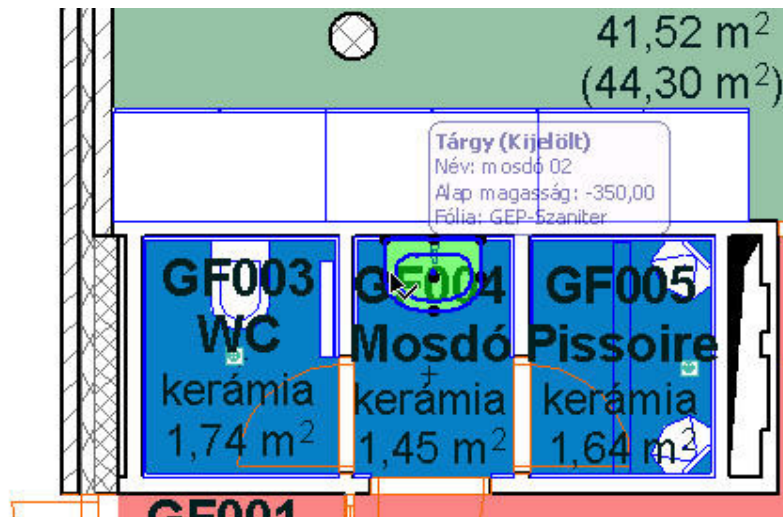
1 / 1 oldal. Listázva: 1-2. Összesen: 2. Bejelentett: 0. Folyamatban: 2. Befejezett: 0.

RÉGÓTA HÚZÓDÓ BEJELENTÉSEK	
	Nincs a feltételeknek megfelelő bejelentés.

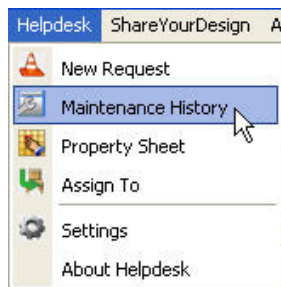
## Maintenance History

Néhány esetben szükség lehet rá, hogy egy tárgyhoz vagy épületelemhez bejelentett hibákat listázni tudjuk. A Helpdesk menü, Maintenance History parancsa a kiválasztott elem addigi összes bejelentését mutatja státusztól függetlenül. Ez a funkció minden szerepkörből elérhető.

1. Válasszon ki egy elemet, amelyhez tartozó bejelentéseket listázni szeretné.



2. Kattintson a Maintenance History-ra a Helpdesk menüben.



3. Jelentkezzen be a rendszerbe.

4. A következő ablakban a kiválasztott berendezés esemény listája jelenik meg a szűrési feltételekkel: Ügyfél, Berendezés, Hivatkozási szám, Státusz, Időpont, Bejelentő. A kiválasztott esemény automatikusan szűrésre került. Az időpont szűrő mindenesetben a bejelentés dátumára szűr. Bejelentő és Karbantartói szerepkörben csak a hozzárendelt Ügyfelek közül tud választani.

ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Bejelentő	Berendezés	Kezdés	Befejezés	Karbanta...
1008	Eltörött a lefolyó.	Lezárt	2011.08.18. 15:35	Pázmándi Zsófia	mosdó 02	2011.08.18.	2011.08.19.	Kiss Gábor
1007	Folyik a osap.	Új bejelentés	2011.08.18. 15:23	Pázmándi Zsófia	mosdó 02	2011.08.18.	2011.08.19.	

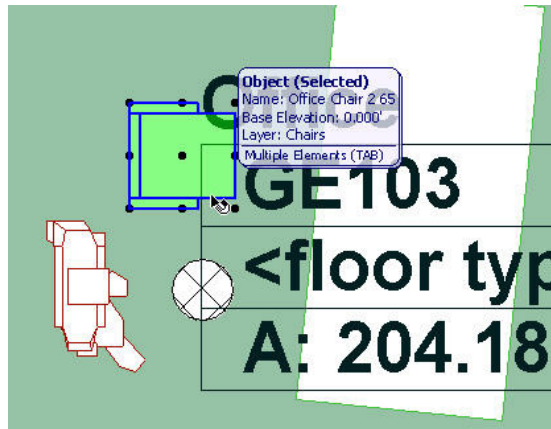
5. Itt a többi elem eseménylistáját is lekérheti vagy a szűrési feltételek segítségével egy másik tárgyra is rászűrhet.

ID	A bejelentés szövege	Státusz	Bejelentve	Bejelentő	Berendezés	Kezdés	Befejezés	Karbanta...
1009	Nem lehet lehúzni a wc-t!	Tervezett	2011.08.18. 15:35	Pázmándi Zsófia	konzolos wc 01	2011.08.18.	2011.08.19.	
1008	Eltörött a lefolyó.	Lezárt	2011.08.18. 15:35	Pázmándi Zsófia	mosdó 02	2011.08.18.	2011.08.19.	Kiss Gábor
1007	Folyik a osap.	Új bejelentés	2011.08.18. 15:23	Pázmándi Zsófia	mosdó 02	2011.08.18.	2011.08.19.	

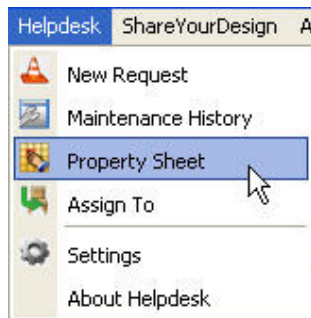
## Berendezés részletek/Property sheet

A Property Sheet parancs segítségével a kiválasztott elem tulajdonságait listázhatjuk.

1. Válassza ki a megfelelő elemet.

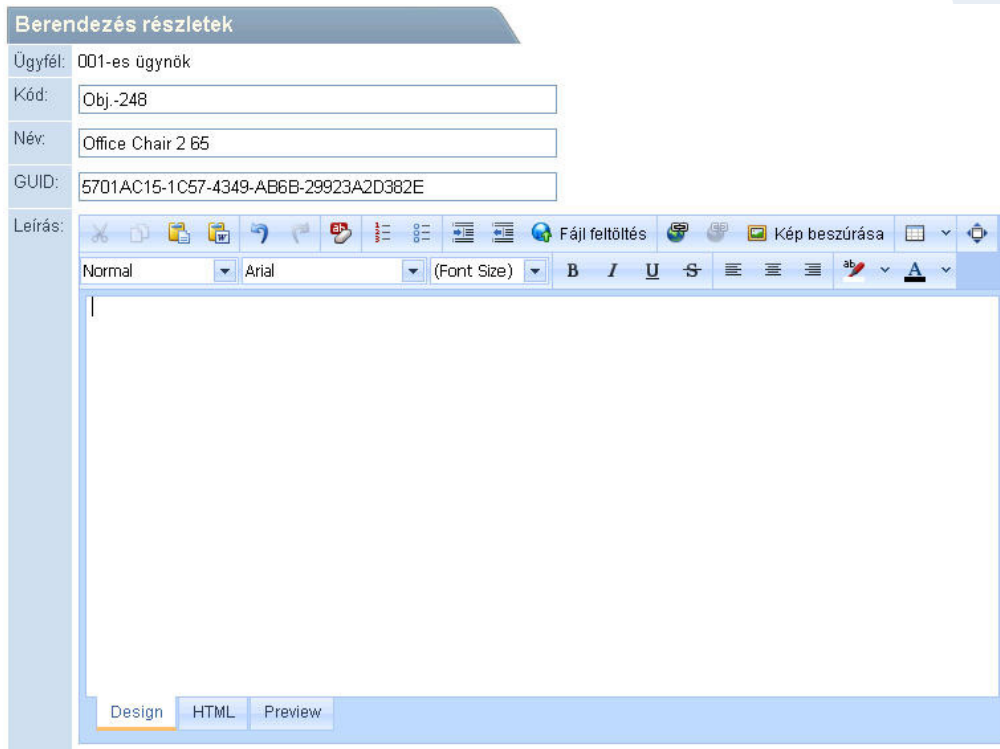


2. Kattintson a Property Sheet-re a Helpdesk menübe.

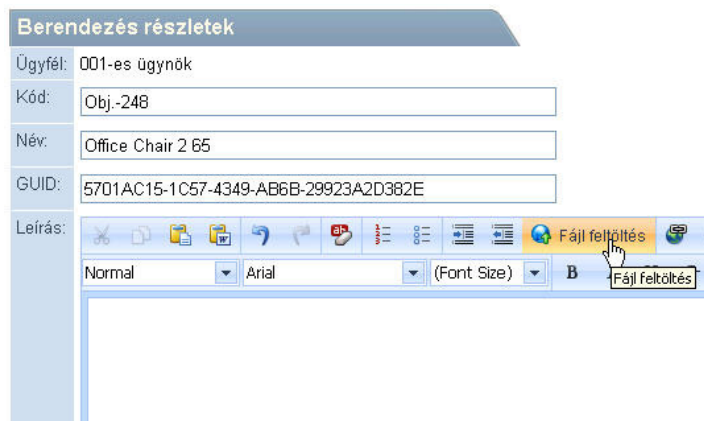


3. Jelentkezzen be a rendszerbe.
4. Itt láthatja a kijelölt elem tulajdonságait. Ezek a tulajdonságok a GUID (a tárgy belső azonosítója) kivételével mind szerkeszthetőek. Itt adhat leírást is az adott elemhez. A Mentés gomb segítségével rögzítheti a változtatásokat.

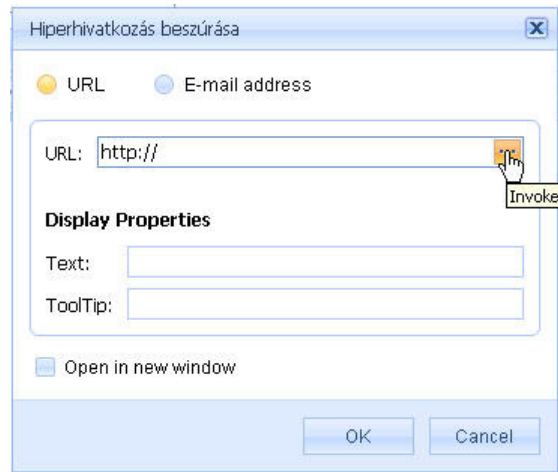




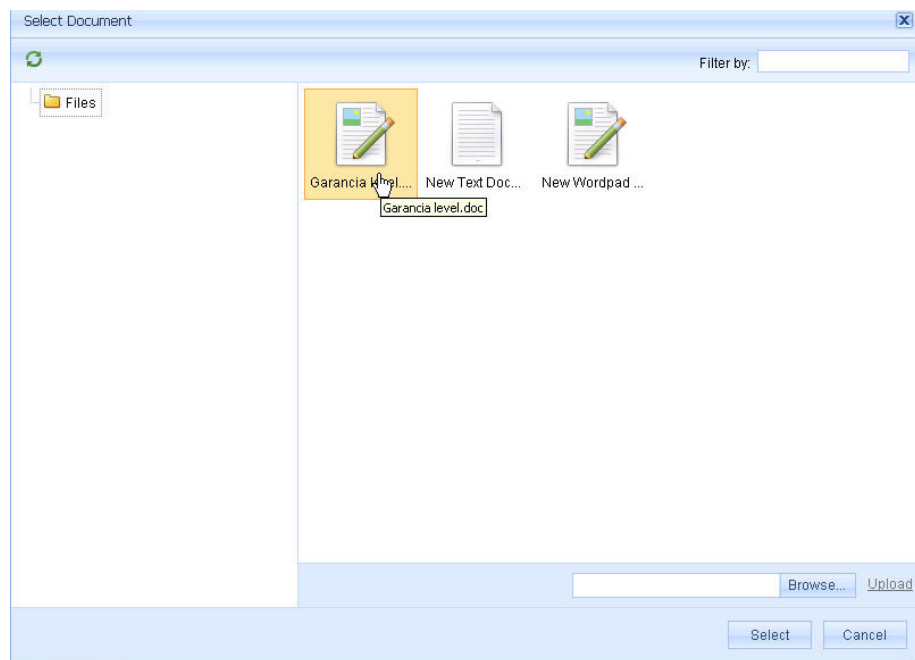
5. Az adott tárgyhoz dokumentumokat, képeket és linkeket is hozzárendelhet a Leírás szerkesztő gombjai segítségével. Ezeket a szerkesztő funkciókat a Design fülre kattintva érheti el. A következő példában egy szöveges fájlt töltünk fel de ezzel megegyező módon kell linket és képet feltölteni a megfelelő ikonokra (Hiperhivatkozás beszúrása, Kép beszúrása) kattintva.
- Fájl feltöltéséhez kattintson a Fájl feltöltése gombra.



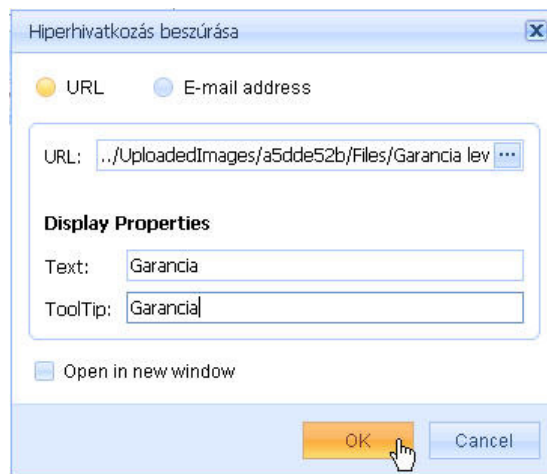
- Kattintson az URL sor végén található három pontra és a Browse gomb segítségével válassza majd tölts fel (Upload) a kiválasztott fájlt.



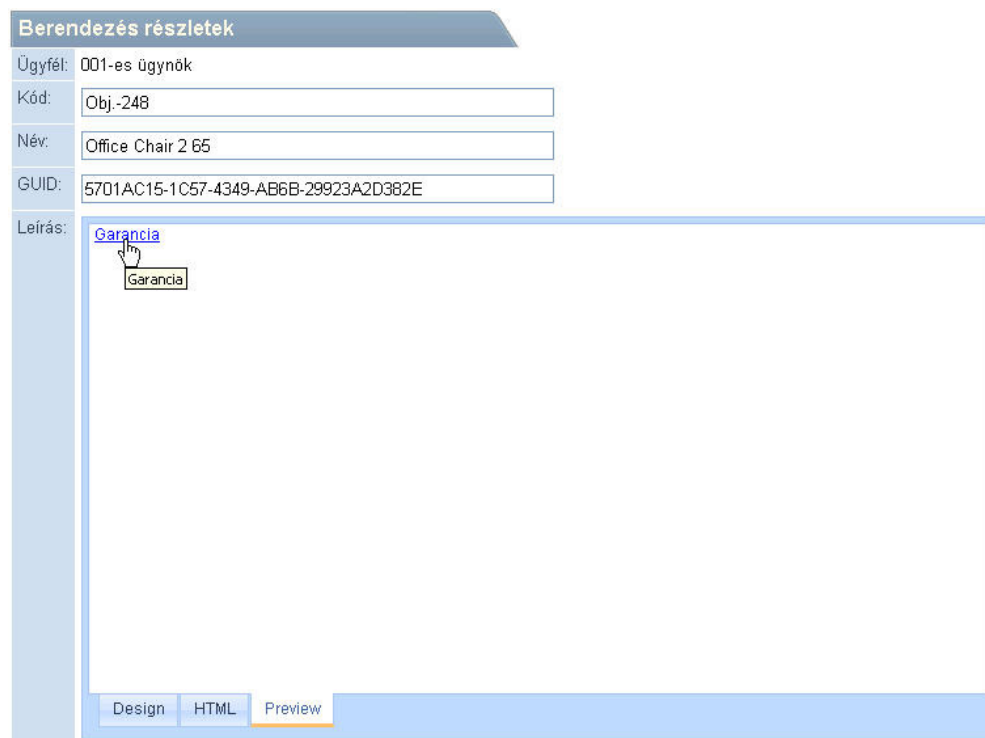
- Válassza ki a feltöltött fájlt majd kattintson a Select gombra.



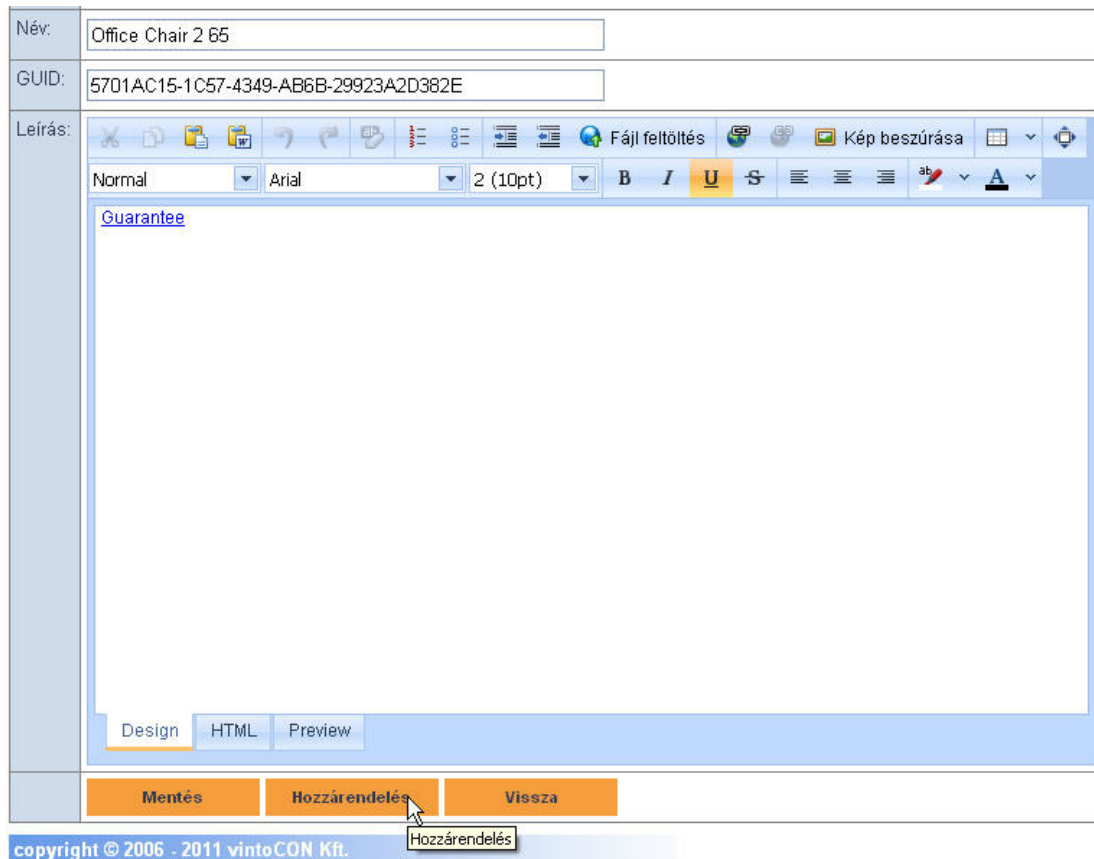
- A megnyíló ablakban a Text mezőbe írja be azt a szöveget amelyet a Leírás ablakban megjeleníteni kíván, a ToolTip mezőbe az a szöveg kerül amely akkor jelenik meg amikor az egeret a szöveg fölé húzza.



- Mentse el a módosítást (Mentés gomb) majd kattintson a Preview fülre és nyissa meg az előbbieken feltöltött dokumentumot.

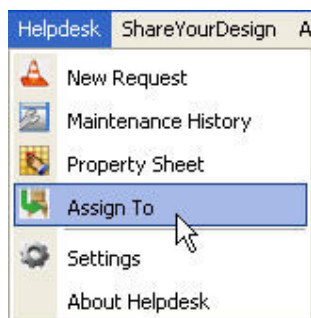


- Ha Üzemeltetőként van bejelentkezve, a kiválasztott elemet a Hozzárendelés segítségével bejelentésekhez rendelheti. Ez a funkció Karbantartó és Bejelentő szerepkörben nem érhető el.



## Berendezés hozzárendelése

Ha Üzemeltető szerepkörben van bejelentkezve az ArchiCAD Helpdesk-be, kiválasztott elemeket bejelentésekhez rendelhet. Ez a funkció a Helpdesk menüből érhető el vagy a Berendezés részletekből.



- Válassza ki a megfelelő elemet, majd kattintson az Assign to menüpontra a Helpdesk menüben vagy a Property Sheet-ből a Hozzárendelésre.
- Itt láthatja a legfontosabb tulajdonságait a kiválasztott elemnek és a különböző szűrési paramétereiket.

**Berendezés hozzárendelése**

Ügyfél:	Ügyfél Kft.
Kód:	Obj.-169
Név:	mosdó 02
GUID:	F04C043F-BD58-45A6-A523-F34C8AEBCA30

Frissítés Hozzárendelés Vissza

#	ID	Státusz	Rögzítés időpontja	Helyszín	Bejelentés szövege	Ügyfél	Berendezés
Törölés							Ismeretlen

Nincs megjelenítendő adat.

Lap 1 / 0 (0 elem)

3. Alapbeállításban Ismeretlen berendezés van a Berendezésnél megadva, mint szűrési feltétel. Törölje ki a szűrési feltételt és adja meg a kívánt feltételeket.

**Berendezés hozzárendelése**

Ügyfél:	Ügyfél Kft.
Kód:	Obj.-169
Név:	mosdó 02
GUID:	F04C043F-BD58-45A6-A523-F34C8AEBCA30

Frissítés Hozzárendelés Vissza

#	ID	Státusz	Rögzítés időpontja	Helyszín	Bejelentés szövege	Ügyfél	Berendezés
<input type="checkbox"/>	1007	Új bejelentés	2011.08.18. 15:23		Folyik a csap.	Ügyfél Kft.	mosdó 02
<input type="checkbox"/>	1009	Tervezett	2011.08.18. 15:36		Nem lehet lehúzni a wc-t!	Ügyfél Kft.	konzolos wc 01

Lap 1 / 1 (2 elem)

4. A következő feltételekre szűrhet: ID, Státusz, Rögzítés időpontja, Helyszín, Bejelentés szövege, Ügyfél, Berendezés
5. Ha megtalálta a keresett bejelentést/bejelentéseket pipálja be a bejelentés előtt lévő checkboxokat és kattintson a Hozzárendelés gombra.

**Berendezés hozzárendelése**

Ügyfél:	Ügyfél Kft.
Kód:	Obj.-169
Név:	mosdó 02
GUID:	F04C043F-BD58-45A6-A523-F34C8AEBCA30

Frissítés Hozzárendelés Vissza

#	ID	Státusz	Rögzítés időpontja	Helyszín	Bejelentés szövege	Ügyfél	Berendezés
<input checked="" type="checkbox"/>	1007	Új bejelentés	2011.08.18. 15:23		Folyik a csap.	Ügyfél Kft.	mosdó 02
<input type="checkbox"/>	1009	Tervezett	2011.08.18. 15:36		Nem lehet lehúzni a wc-t!	Ügyfél Kft.	konzolos wc 01

Lap 1 / 1 (2 elem)

6. A szűrési feltételeket a szűrősor előtt található Törölés gomb segítségével törölheti.

Berendezés hozzárendelése							
Ügyfél:	Ügyfél Kft.						
Kód:	Obj.-169						
Név:	mosdó 02						
GUID:	F04C043F-BD58-45A6-A523-F34C8AEBCA30						
Frissítés		Hozzárendelés			Vissza		
#	ID	Státusz	Rögzítés időpontja	Helyszín	Bejelentés szövege	Ügyfél	Berendezés
<a href="#">Töröl</a>			Ma				
Nincs megjelenítendő adat.							
Lap 1 / 0 (0 elem)							

## Nyelvi beállítások

A felhasználói felület szöveges komponensei 5 nyelven jelenhetnek meg: angolul, magyarul, németül, japánul és románul. Az oldalakon található 5 gomb, melyekkel a nyelvet lehet választani.



Ha az adott oldal felhasználói azonosítást igényel, akkor az a neki beállított nyelviséggel jelenik meg. Ha ilyen beállítás nincs, akkor a projekt beállítását használjuk. Ha ilyen beállítás sincs, akkor a böngészőben beállított kedvenc nyelv érvényesül. Ha ez nem tartozik az elfogadott nyelvek közé (angol, magyar, német), akkor magyar nyelven jelenítjük meg az oldalt.

Ha az ügyfél oldalán vagyunk, akkor a neki beállított nyelviséget használjuk, a bejelentkezési oldalon viszont a projekt nyelviségi beállítás a mérvadó.

## ArchiFM® Maintenance for Mobile

Az ArchiFM® Maintenance for Mobile egy olyan mobil alkalmazás, amely együttműködik a ProFM Helpdesk és a Helpdesk for ArchiCAD web alapú alkalmazásokkal.

Felhasználóként meghibásodási jelentéseket küldhetünk fényképekkel és a földrajzi helyzet koordinátaival mobilkészületről. Továbbá követni tudjuk bejelentéseink állapotát egészen a javítási munkák elvégzéséig.

Szerelőként láthatjuk a nekünk kiosztott munkalapokat és visszajelenthetjük az elvégzett munkákat.

### Első indítás - Kapcsolódási információk

Az alkalmazás első indításakor meg kell adni a kapcsolódási információkat. Ez azért kell, hogy információkat tudjunk cserélni a mobil eszköz és a központi Helpdesk szerver között. A kapcsolódási információkat e-mail-ben kapjuk meg, amikor először regisztrálunk a Helpdesk szerveren.

- Namespace: Az online web szolgáltatások webes címe. (Alapértelmezett: <http://helpdesk.vintocon.com/>)
- Honlap címe: A Helpdesk honlap címe. (Alapértelmezett: <http://helpdesk.vintocon.com/HelpDesk>)
- Projektazonosító: A karbantartási projekt egyedi azonosítója. E-mail-ben kapjuk meg.
- Felhasználónév: Az a felhasználónév, amellyel regisztráltak a szerverre. E-mail-ben kapjuk meg.
- Jelszó: A jelszó, melyet megadtak a Helpdesk szerveren. E-mail-ben kapjuk meg.



## Munkalapjaim

Ha üzemeltetői vagy karbantartói jogosultsággal kapcsolódunk a Helpdesk szerverhez, itt megtaláljuk a nekünk kiosztott munkalapokat.

- Az első lapon, egy térkép nézeten láthatjuk a pillanatnyi helyzetünkhöz legközelebb található munkákat. A találati pontosság növelése érdekében ne felejtsük el bekapcsolni a GLS navigációt a mobilon. A térképen elmozgathatjuk a pozíciót, nagyíthatunk, kicsinyíthetünk és egy ikont megérintve megnyithatjuk a hozzátartozó munka részletező lapját.
- A "Munkalapok" gomb felhoz egy görgethető listát a nekünk kiszignált munkalapokról.
- Ha megérintünk egy munkalapot a térképen vagy a listában egy új lapon megláthatjuk az adott munka részletezését, mely tartalmaz minden szükséges információt a munkáról. Ha ezen a részletező lapon megérintünk egy gombot, megnézhetjük a munkához kapcsolt fényképet - ha létezik -, felhívhatjuk a bejelentő személy telefonszámát, ha további információkra van szükség, vagy térkép nézetben megnézhetjük a munka pontos helyét.
- Érintsük meg és tartsuk az ujjunk az egyik listaelemen és egy felugró menü fog megjelenni.
- A felugró menüben megnyithatjuk a munka részletező lapját vagy átállíthatjuk a munka állapotát.

## Új bejelentés

Ezzel a gombbal létrehozhatunk egy új meghibásodási jelentést és elküldhetjük azt a szerverre.

**Fontos:** A jelentés elküldéséhez szükség van egy online Wi-Fi vagy a GSM kapcsolatra. Ha a kapcsolat nem elérhető a mobil készülék átmenetileg saját memóriájában tárolja a jelentést. Ebben az esetben a kérés azután lesz elküldve szerverre, miután bekapcsoltuk a vezeték nélküli kapcsolatot és kiadtuk a Frissítés parancsot.

Az új meghibásodás jelentés létrehozásához a következő mezőket kell kitölteni:

- **Ügyfél:** Ne felejtsük el megadni az ügyfelet, akinek a nevében dolgozunk. Ha csak egy ügyfél van hozzárendelve az adott felhasználói névhez, az automatikusan kiválasztásra kerül. Ha több ügyféllel dolgozunk, a "Beállítások" oldalon megadhatunk egy alapértelmezett ügyfelet.
- **Bejelentő személy:** Az az alapértelmezett személy név, amely a felhasználói névhez van rendelve. Itt felül lehet írni az alapértelmezett személy nevét.
- **Telefon:** Az az alapértelmezett telefonszám, amely a felhasználói nevünkhöz van rendelve. Itt felül lehet írni az alapértelmezett telefonszámot.
- **e-mail:** Az az alapértelmezett e-mail cím, amely a felhasználói nevünkhöz van rendelve. Itt felül lehet írni az alapértelmezett e-mail címet.
- **Helyszín:** A meghibásodási esemény helye. Itt a helyszínt saját szavainkkal adhatjuk meg. A földrajzi koordináták egy másik helyen automatikusan lesznek hozzárendelve a meghibásodási eseményhez.
- **Bejelentés szövege:** A meghibásodás leírása.
- **Készíts fényképmellékletet!:** Ezt a gombot megérintve fényképet készíthetünk, amely hozzákapcsolódik a hibabejelentéshez.

## Bejelentéseim

Megjeleníti a görgethető listát az Ön által elküldött hibabejelentésekről.

- Minden egyes listaelem tartalmaz egy ikont, mely a hibabejelentés állapotát jelzi, ezt követi a hely és a hiba leírása, majd a bejelentés időpontja.
- Ha megérintünk egy elemet a listában, egy új lapon megláthatjuk az adott hiba részletezését, mely tartalmaz minden szükséges információt a hibáról. Ha ezen a részletező lapon megérintünk egy gombot, megnézhetjük a munkához kapcsolt fényképet - ha létezik -, felhívhatjuk a bejelentő személy telefonszámát, ha további információkra van szükségünk, vagy térkép nézetben megnézhetjük a munka pontos helyét.
- Érintsük meg és tartsuk az ujjunk az egyik listaelemen és egy felugró menü fog megjelenni.

- A felugró menüben megnyithatjuk a munka részletező lapját.

## Beállítások

- Namespace: Az online web szolgáltatások webes címe. (Alapértelmezett: <http://helpdesk.vintocon.com/>)
- Honlap címe: A Helpdesk honlap címe. (Alapértelmezett: <http://helpdesk.vintocon.com/HelpDesk>)
- Projektazonosító: A karbantartási projekt egyedi azonosítója. E-mail-ben kapjuk meg.
- Felhasználónév: Az a felhasználónév, amellyel regisztráltak a szerverre. E-mail-ben kapjuk meg.
- Jelszó: A jelszó, melyet megadtak a Helpdesk szerveren. E-mail-ben kapjuk meg.
- Gyári beállítások: Visszaállítja a hálózati kommunikáció eredeti beállításait; Úgy mint a Namespace: "<http://helpdesk.vintocon.com/>" és a Honlap címe: "<http://helpdesk.vintocon.com/HelpDesk>".  
A "Projektazonosító", "Felhasználónév" és "Jelszó" mezőket nekünk kell kitöltened azoknak az adatoknak alapján, amelyeket a regisztráláskor e-mail-ben kaptunk.
- Alapértelmezett ügyfél: Az az ügyfél, akinek a nevét a rendszer alapértelmezettként beállítja az "Új bejelentés" lapon.
- Személyes adatok: Az a név, telefonszám és e-mail amely a felhasználói névhez van rendelve a szerveren. Ezek a paraméterek csak tájékoztató jellegűek. Megváltoztatni csak a Helpdesk web szerveren lehet őket.
- Felbontás: A fénykép alapértelmezett felbontása.
- Képmínőség: A fénykép minősége. Ez lehet "Kiváló", "Jó" vagy "Normál". (Alapvetően a JPEG tömörítés minőségét határozza meg.)
- Tárolás: A fénykép átmeneti tárolásának alapértelmezett helye. Ez lehet a "Telefon", illetve a külső "Memóriakártya".
- Az ArchiFM® Maintenance névjegye: Copyright és verzió információk az ArchiFM® Maintenance for Mobile-ról.
- Küldj visszajelzést: Itt küldhetünk visszajelzéseket és észrevételeket az alkalmazásról.